

A Kormányzati Portál a magyar kormányzat hivatalos oldala, ahol egységes felületen, egyszerűen és gyorsan juthat kormányzati és államigazgatási információkhoz. Sok, bonyolultnak tűnő dologra talál érthető leírást és magyarázatot a www.magyarorszag.hu internetes oldalon, ahol a következő szolgáltatások is segítségére lesznek:

- Jogszabálykereső
- Hivatalkereső
- Pályázati kereső
- Dokumentumkereső (szerződések, egyéb nyomtatványok)
- Ország információk
- Hirdetmények
- EU-szolgáltatások listája
- Időpontfoglalás okmányirodába
- Hirdetmények
- EU-szolgáltatások listája
- Időpontfoglalás okmányirodába
- Hasznos linkek ügyek intézéséhez (jogszabályokkal)
- Közel 1000 ügyleírás napi ügyekhez
- Hírek, háttéranyagok, sajtótájékoztatók
- Hírlevél
- Párbeszéd fórum

Az Ügyfélvonal sokrétű információnyújtással és számos szolgáltatással segíti az állampolgárokat, vállalkozásokat és egyéb szervezeteket hivatali és közigazgatási ügyekkel kapcsolatos kérdésekben.

Néhány példa arra, hogy a 189-es számot tárcsázva, milyen kérdésekkel fordulhat az Ügyfélvonal munkatársaihoz információért és segítségért:

- Illetékes hivatal megtalálása
- Ügyintézéshez kapcsolódó hasznos információk
- Időpontfoglalás okmányirodába
- Segítségnyújtás a Kormányzati Portálon található információkkal kapcsolatban
- Segítségnyújtás az Ügyfélkapu használatával kapcsolatban

189 – Ügyfélkapu, Ügyfélvonal

Az ügyfélvonal éjjel-nappal elérhető

Belföldről: 189 (helyi tarifával hívható kék szám)

Külföldről: +36 1 371-9300

e-mailen: 189@ugyfelvonal.hu