

**Tisztelt Polgármester Úr/Asszony!**

Tájékoztatjuk, hogy 2016. április 1-jét követően a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény értelmében az NHSZ Tapolca Nonprofit Kft. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás alá tartozó heti rendszerességgel elszállított háztartási hulladék valamint háztartási hulladékhoz hasonló hulladék, illetve egyéb települési hulladék tekintetében közszolgáltatási díjszámla kibocsátására nem jogosult, ezért közszolgáltatási díjat az 2016. április 1-jét követően nyújtott szolgáltatások után nem szedhet be.

A hatékony, fenntartható és átlátható hulladékgazdálkodás érdekében a jövőben az **NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: Koordináló szerv) végzi a közszolgáltatási díj számlázását és a díjak beszedését.

A közszolgáltatási rendszer átalakulásával kapcsolatosan fontos hangsúlyozni:

- A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj mértéke és összege nem változik!
- A hulladékszállítási szolgáltatás színvonala emelkedik.
- Az elkülönített (szelektív) hulladékgyűjtési rendszer országos lefedettsége nő.
- Az ügyfélszolgálati rendszer a helyi közszolgáltatóknál ugyanúgy megmarad.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Koordináló szerv és az NHSZ Tapolca Nonprofit Kft. együttműködési megállapodást kötött, mely szerint 2016. április 1. és 2016. december 31. közötti elszámolási időszakra vonatkozóan az NHSZ Tapolca Nonprofit Kft. állítja ki a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjakról szóló számlákat a Koordináló szerv nevében. Ezen együttműködési megállapodás alapján - a szükséges fejlesztések elvégzését követően - kerül sor a Közszolgáltató részéről a fent megjelölt időszak számláinak kibocsátására.

II. negyedévre vonatkozó hulladékszállítási közszolgáltatási díj számlák fizetési határideje:  
2017.01.31.

III. negyedévre vonatkozó hulladékszállítási közszolgáltatási díj számlák fizetési határideje:  
2017. 02.15.

IV. negyedévre vonatkozó hulladékszállítási közszolgáltatási díj számlák fizetési határideje:  
2017. 03.10.

Társaságunk ügyfélszolgálatán továbbra is a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos valamennyi ügykörrel állunk rendelkezésre. A számlázással kapcsolatos, folyamatosan frissülő információinkat honlapunkon is ([www.nhsztapolca.hu](http://www.nhsztapolca.hu)) közzétesszük.

Köszönjük segítő együttműködésüket. Bízunk abban, hogy a lakosságot a fentiek alapján informálják. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszert érintő átalakítások mielőbb az Ön/Önök számára is érzékelhető minőségbeli javulást fognak eredményezni. Kérdés esetén forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Tapolca, 2016. december 22.

Tisztelettel:

Ficsor Elza

ügyvezetőT