



**BADACSONYTOMAJ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL**

8258 Badacsonytomaj, Fő utca 14.

Telefon: 87/571-270

Fax: 87/471-289

E-mail: [onkormanyzat@badacsonytomaj.hu](mailto:onkormanyzat@badacsonytomaj.hu)


Szám: 1/13-15.4/2015.

**ELŐTERJESZTÉS**

**Badacsonytomaj Város Önkormányzat képviselő-testületének  
2015. május 27-i soron következő NYÍLT ülésére**

- Tárgy:** Hatósági beszámoló a gyermekvédelemről és a Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója éves tevékenységről
- Melléklet:** Beszámolók másolatban
- Előadó:** Krisztin N. László polgármester
- Előkészítő:** Wolf Viktória jegyző  
Szántai Ferencné igazgatási ügyintéző
- Meghívott:** Pordán Katalin intézményvezető és Varga Lajosné családgondozó
- Tárgyalja:** Pénzügyi, Ügyrendi- és Szociális Bizottság

***A határozati javaslatot törvényességi szempontból megvizsgáltam:***

  
**Wolf Viktória**  
jegyző

## Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámmügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a helyi önkormányzatoknak évente május 31-ig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataik ellátásáról, melyet a képviselő-testület megtárgyal, és tájékoztatásul megküld a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részére.

A gyermekek védelméről és a gyámmügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján: „A települési önkormányzat és állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Az értékelés a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámmügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. mellékletében meghatározott tartalmi követelmények alapján került összeállításra.

A fentiekben körülírt kötelezettségnek eleget téve a melléklet szerinti formában és tartalommal terjesztem a T. Képviselő-testület elé a 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelését.

Tájékoztatom továbbá a T. Képviselő-testületet, hogy **Tapolca Környéki Önkormányzati Társulás Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**a is elkészítette a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóját, mely jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a T. Képviselő-testület, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjék

Badacsonytomaj, 2015. május 19.

Tisztelettel:



**Krisztin N. László**  
polgármester

### HATÁROZATI JAVASLAT

(a határozat elfogadásához **egyszerű többség** szükséges)

#### ..../2015.(V.27.) Képviselő-testületi határozat

Badacsonytomaj Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

1. a jegyző által elkészített gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót és átfogó értékelést elfogadja.
2. Tapolca Környéki Önkormányzati Társulás Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat által elkészített gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóját elfogadja.
3. felkéri Krisztin N. László polgármestert, hogy a döntésről az érintetteket tájékoztassa.
4. felkéri Wolf Viktória jegyzőt, hogy Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részére az értékelést 30 napon belül küldje meg.

**Határidő:** azonnal

Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részére megküldésre 30 nap

**Felelős:** Krisztin N. László polgármester

Wolf Viktória jegyző

**Átfogó értékelés**  
**a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2014. évben Badacsonytomaj városban**

**1. A település demográfiai mutatói**

**Badacsonytomaj demográfiai mutatói**

Megnevezés	Demográfiai adatok (fő)	
	2013	2014
<b>Állandó népesség száma</b>	<b>2311</b>	<b>2274</b>
Állandó népességből a 0-14 éves korúak száma	227	221
Állandó népességből a 0-18 éves korúak száma	302	290
Állandó népességből a 18-62 évesek száma	1349	1347
Állandó népességből a 63-x évesek száma	777	637

**2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. 15. § (1) bekezdése szerinti **pénzbeli és természetbeni ellátások**:

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- b) a gyermektartásdíj megelőlegezése,
- c) az otthonteremtési támogatás.

**2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A Gyvt. 18. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a jogosult gyermek számára a gyámhatóság a Gyvt-ben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg.

Gyvt. 18. § (2) bekezdés szerint „A települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.”

Gyvt. 19. § (1) „A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a 151. § (5) bekezdésének a) és b) pontjában meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- b) a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.”

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2014. évben 44 fő.

Kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok:

Badacsonytomajon a családok szociális és anyagi helyzete jónak ítéltető, többségében komfortos vagy összkomfortos családi házakban élnek. A szülők nagy része folyamatos munkaviszonnyal rendelkezik. A munkanélküli ellátást évek óta szinte ugyanazok a személyek veszik igénybe. (jelenleg 32 fő aktív korúak ellátására jogosult személy van nyilvántartva, akik közül 2 fő rendszeres szociális segélyre, 30 fő foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosult).

Nagyobb részük egyedülálló, egyedül élő, hét fő aktív korúak ellátására jogosult személy van, akinek egy, illetve két kiskorú eltartásáról kell gondoskodni, ezek közül négy szülő gyermekét egyedül neveli.

Évente átlagosan 19 fő közmunka keretében foglalkoztatottal számolunk. A közmunkaprogram 2014-ben több alkalommal biztosított jövedelmet a programban részt vevőknek, ahol aktív korúak ellátására jogosult személy is munkaviszonyt tudott létesíteni.

A munkanélküliek nagy része általában tavasztól őszi szezonális munkára el tud és tudott az elmúlt évben is helyezkedni, többségüket a Badacsonytomaj VN. Kft. alkalmazza szintén közfoglalkoztatás keretében. Badacsonytomajon – Balaton-parti település lévén – sokan foglalkoznak turizmussal, magánszálláshely kiadással, melyből jövedelmet tudnak biztosítani a családjuk számára.

Elutasítások száma, főbb okai: nem került sor kérelem elutasítására.

Önkormányzatot terhelő kiadás nagysága: 0 Ft (normatív támogatás terhére elszámolt)

## **2.2. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások**

### **2.2.1. Rendszeres gyermekvédelmi segély**

A gyermekvédelem helyi szabályozásáról szóló 27/2011.(VI.30.) önkormányzati rendelet – a továbbiakban: ör. – alapján rendszeres gyermekvédelmi segély volt megállapítható (ör.4.§)

a) a gyermekét(keit) egyedül nevelő szülőnek vagy

b) a családban tartósan beteg gyermekét nevelő szülőnek,

ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül és - a Gyvt. 20. § (3) bekezdésében meghatározottak szerinti fiatal felnőttnek - (a továbbiakban együtt: gyermek), ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át és a családban történő nevelkedés nem áll a gyermek érdekével ellentétben.

A rendszeres gyermekvédelmi segély havi összege gyermekenként az öregségi nyugdíj minimum mindenkori összegének 10%-a.

Az ör. 4.§ (11) bekezdése értelmében a rendszeres gyermekvédelmi segély elbírálásáról a képviselő-testület Humán Ügyek Bizottsága határoz. A megállapított rendszeres családi segélyt évente legalább egyszer felül kell vizsgálni.

Fent hivatkozott önkormányzati rendeletet a 12/2015.(III.30.) önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezte.

Rendszeres gyermekvédelmi segélyben részesültek száma 2014-ben: 0 fő

Kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok: -

Elutasítások száma, főbb okai: -

Önkormányzatot terhelő kiadás nagysága: 0 Ft

### **2.2.2. Óvodáztatási támogatás**

Az óvodáztatási támogatást a Gyvt. 20/C.§, valamint a Gyvt. 160/A.§-ban meghatározottak alapján a jegyző állapítja meg az alábbiak szerint.

*„20/C.§ (1) Az óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapításának célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi életkorban történő rendszeres óvodába járásának elősegítése.*

*(2) A települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatásra való jogosultságot - kérelmére - annak a szülőnek vagy családbafogadó gyámnak állapítja meg, akinek gyermeke*

*a) tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását a jegyző a 67/A. § (3) bekezdésében foglaltak szerint megállapította, és*

*b) legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél a kezdetéig, amelyben az ötödik életévét betölti, megkezdődik az óvodai nevelésben való tényleges részvétel és a kérelem benyújtását megelőző időszakban legalább két hónapon keresztül a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló kormányrendeletben foglaltak szerint rendszeresen jár óvodába.*

*(3) Az óvodáztatási támogatás iránti kérelmet a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy a családbafogadó gyám legfeljebb annak az óvodai nevelési évnél a kezdetéig terjesztheti elő, amely évben a gyermek az ötödik életévét betölti.*

*(4) A települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatást első alkalommal, ha az óvodáztatási támogatásra való jogosultság jogerős megállapítására*

*a) az előző év december 5-e és a tárgyév június 4-e között kerül sor, a tárgyév június hónapjában,*

*b) a tárgyév június 5-e és a tárgyév december 4-e között kerül sor, a tárgyév december hónapjában folyósítja.*

(5) Az első alkalmat követően a települési önkormányzat jegyzője a gyermek óvodai nevelési jogviszonyának fennállásáig június és december hónapban további óvodáztatási támogatást folyósít a szülőnek vagy a családbafogadó gyámnak, ha

a) a gyermek továbbra is halmozottan hátrányos helyzetűnek minősül, és

b) a szülő, a családbafogadó gyám a gyermeknek a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló kormányrendelet szerinti rendszeres óvodába járásáról gondoskodik.

(6) Ha az óvodáztatási támogatás iránti kérelmet december 4-éig, illetve június 4-éig benyújtották és a támogatásra való jogosultság feltételei fennállnak, de a kérelem jogerős elbírálására december 4-éig, illetve június 4-éig nem kerül sor, a további óvodáztatási támogatás folyósításának (5) bekezdés szerinti időpontjában kell folyósítani az első alkalommal járó óvodáztatási támogatást. Ha a további óvodáztatási támogatás folyósításának feltételei is fennállnak, akkor az első alkalommal járó és a további óvodáztatási támogatást együtt kell folyósítani.

(7) Az óvodáztatási támogatásra való jogosultság a megszüntetését követően a (2) és (3) bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén ismételtén megállapítható, azaz, hogy a rendszeres óvodába járást a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló kormányrendeletben meghatározott időszak tekintetében kell vizsgálni. Ebben az esetben a jogosultat az (5) bekezdés szerinti további óvodáztatási támogatás illeti meg.

(8) A támogatás összege gyermekeként első alkalommal húszezer forint, ezt követően esetenként és gyermekeként tízezer forint.

(9) A települési önkormányzat rendeletben előírhatja, hogy első alkalommal az óvodáztatási támogatást természetbeni formában kell biztosítani.”

„160/A.§ A 2008. évi XXXI. törvény 15. §-ával megállapított, a Gyvt. 20/C. §-ában foglalt pénzbeli támogatás az új jelentkezők részére első ízben annak a szülőnek folyósítható, aki harmadik, illetve negyedik életévét betöltött gyermekét 2009. január 1-jét követően iratta be az óvodába. Azoknak az érintett körbe tartozó szülőknél, akik három-, illetve négyéves, gyermeküket 2009. január 1-je előtt már beírták az óvodába, első alkalommal 2009 júniusában tízezer forintot kell folyósítani.”

Óvodáztatási támogatásban részesültek száma 2014-ben: 0 fő

Kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok: -

Elutasítások száma, főbb okai: -

Önkormányzatot terhelő kiadás nagysága: 0 Ft

### 2.3.3. Újszülött támogatás

Badacsonytomaj Város Önkormányzata fentiekben túl helyi rendeletében biztosítva azoknak a badacsonytomaji lakos szülőknél, akiknek kisbabája születik egyszeri 50.000,- Ft újszülött támogatást biztosít, amennyiben az önkormányzati rendeletben foglalt feltételeknek kérelmezők megfelelnek.

2014. évben e célra 300.000,- Ft került kifizetésre.

### 2.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

Az iskolában gyermekétkeztetésben 114 tanuló részesül, ebből 74 tanuló badacsonytomaji lakos, 40 tanuló vidéki. 17 tanuló csak az ebédet, 34 tanuló pedig a napi háromszori étkezést veszi igénybe.

A rászoruló gyermekek 50%-os és 100%-os gyermekétkeztetési kedvezményben részesülnek. 50 %-os kedvezményben 30 fő badacsonytomaji tanuló, 100 %-os kedvezményben 24 fő badacsonytomaji tanuló részesül.

Az óvodában gyermekétkeztetésben 73 fő részesül, ebből 18 fő ingyen étkezik, 12 fő részére 50 %-os étkeztetési támogatás került megállapításra.

## 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A Gyvt. 15.§ (2) bekezdésébe tartozó és a **személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapelátások:**

a) a gyermekjóléti szolgáltatás,

b) a gyermekek napközbeni ellátása,

c) a gyermekek átmeneti gondozása.

### 3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:

Az önkormányzat gyermekjóléti alapellátásként biztosítja a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek napközbeni ellátása keretében az óvoda és iskolai napközis foglalkozást. (Ör.11.§ (3) bekezdés)

Működésének tapasztalata:

- a) alapellátásban részesülők száma: 9 fő.
- b) védelembe vétel: 4 fő
- c) gyermekek veszélyeztetettségének okai: iskolai hiányzás, magatartási és kapcsolattartási problémák
- d) válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása: jelzés 2014. évben nem érkezett.
- e) családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: nem történt 2014. évben.
- f) jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A gyámhatóság tapasztalata szerint a jelzőrendszer tagjainak együttműködése jó, a szervek döntő többsége egymással szoros kapcsolatot tart.

Hivatalunknak napra kész munkakapcsolata van a családgondozóval, a gyermekjóléti szolgálat munkatársával, az iskola és az óvoda ifjúságvédelmi felelősével, a védőnővel valamint a gyermekorvossal. Fontos szerepe van munkánk során a megelőzésnek és így a jelzőrendszernek: a családokkal történő megfelelő foglalkozás és odafigyelés eredménye, hogy a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődése nincs veszélyeztetve.

### 3.2. Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

Tatay Sándor Közös Fenntartású Általános Iskola 2013/2014. tanév diákjainak száma 143 fő. Ebből 98 tanuló badacsonytomaji állandó lakos, 39 tanuló napközis ellátásban részesül. Utóbbiak aránya 27,3%-os.

A Pipitér Közös Fenntartású Napközi Otthonos Óvodába a 2013/2014. nevelési évben 57 gyermek járt 3 óvodai csoportba. Óvodába beírt gyermekek száma 2014. évben 57 fő, elutasított gyermekek száma 0 fő. Az óvoda nyitva tartása 7-17 óráig tart.

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása felkészült szakemberek foglalkoztatásával történik.

### 4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A Városi Gyámhivatal gyámhatóságunkat 2014. évben nem kereste meg.

Szakmai ellenőrzésre gyámhatósági, gyermekvédelmi területen 2014. évben két alkalommal került sor a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által.

### 5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Jelzőrendszer tagjainak együttműködése és a szervek döntő többségének egymással történő szoros kapcsolatfenntartása rendkívül indokolt a gyermekek védelme érdekében, ezért fokozottan törekedni kell arra, hogy ez a jövőben is fennmaradjon, illetve tovább fejlődjön.

Közre kell működni a gyermekek szabadidő szervezésében, részükre ifjúsági és sporttevékenységek létrehozásában intézményi kereteken belül és önkormányzati támogatás biztosítása mellett.

A gyermekek és a veszélyeztetettség megelőzése érdekében preventív előadások megtartását kell kezdeményezni az oktatási-nevelési intézményekben, tanácsos az alábbi témakörökben:

- tankötelezettség és óvodai beíratás kötelezettsége; jogszabályi változások;
- szociális támogatások és jogosultsági feltételek;
- gyermek- és családvédelem;
- bűnmegelőzés, DADA program;
- közlekedési szabályok;
- egészségnapok szervezése;
- felvilágosító beszélgetések, konfliktuskezelés;
- gyermekek viselkedésváltozásai-agresszivitásuk okai és kezelése;
- különféle tréningek fenti témában, akár külső szakemberek bevonásával is javasolt.

A 2014. évben megtartott észlelő és jelzőrendszeri esetmegbeszéléseken rendszeresen részt vettünk. A gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat ellátók együttműködését a jelenlegi kialakított rendszerben meg kell tartani.

**6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

2014. évben gyermek- és fiatalkorú korosztályban elkövető, vagy sértett személynek megállapítása vonatkozásában adatokkal nem rendelkezünk. A házasság, család és az ifjúság elleni bűncselekmények száma 2 db volt.

A bűnelkövetést motiváló okok közül gyermekkorú személyeknél a jogszabályi ismeretek teljes vagy részleges hiánya mutatható ki, fiatalkorúaknál inkább a korcsoportok befolyásoltsága, esetenként az anyagi haszonszerzés, valamint az egymás között történő kitűnés az elkövetés előzménye.

Bűnmegelőzési és közbiztonsági koncepció (2005.) főbb pontjai:

- Bűnmegelőzést és közbiztonságot érintő kiemelt feladatok;
- Állapotfelmérés és helyzetelemzés: célok helyes meghatározásához és azok eléréséhez szükséges feladatok kijelölésének alapja.
- Badacsonytomaj közbiztonsági jellemzői: a település közbiztonságát elsősorban a lakosság anyagi helyzete, műveltségi szintje és morális állapota határozza meg.
- Nem rendőri jellegű megelőzés, tevékenység bemutatása;
- Célok, prioritások:
  - Közterület rendjének fenntartása,
  - Gyermek és fiatalkorú bűnözés csökkentése,
  - Droghasználat, kábítószer-bűnözés megelőzése, kezelése,
  - Családon belüli erőszak megelőzése, kezelése,
  - Idős, egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése,
  - Áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja,
- Megvalósítás eszközei: bűnmegelőzési és közbiztonsági bizottság létrehozása,
- Rendőrséggel való együttműködés

**7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).**

Az önkormányzat és a civil szervezetek között az együttműködés jónak mondható. A civil szervezetek feladatok vállalásával, véleményezéssel segítik az önkormányzat munkáját, az önkormányzat pedig – lehetőségéhez mérten – anyagi támogatást biztosít számukra feladataik ellátásához, működésükhöz.

Badacsonytomaj, 2015. május 19.

  
Wolf Viktória  
jegyző

**BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

**Székhely: 8300 Tapolca, Nyárfa u. 3.**

**Tel/Fax: 87/510-303**

**E-mail: info@tapolcaterseg.t-online.hu**

Ikt.sz.: ~~4-3~~ 3/2015.

**Wolf Viktória**

**Jegyző**

8258 Badacsonytomaj, Fő u.14.

**Tárgy: Beszámoló megküldése  
2014. évben végzett Gyermekjóléti és  
Családsegítő Szolgálat munkájáról.**

**Tisztelt Cím!**

Mellékelten megküldöm, a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat Badacsonytomaj, Ábrahámhegy településeket érintő 2014. éves beszámolóit, illetve a 2015. március 19-én tartott gyermekvédelmi tanácskozásról készült összegzést.  
Mellékelten csatolom továbbá a jelzőrendszeri tagok részéről elkészített írásbeli tájékoztatók és jelenléti ív másolati példányát.

Tapolca, 2015. március 20.

Tisztelettel:

*Pordán Katalin*  
Pordán Katalin  
Intézményvezető



*Varga Lajosné*  
Varga Lajosné  
Családsegítő



**BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

**Székhely: 8300 Tapolca, Nyárfa u. 3.**

**Tel/Fax: 87/510-303**

**E-mail: [info@tapolcaterseg.t-online.hu](mailto:info@tapolcaterseg.t-online.hu)**

## **BESZÁMOLÓ**

**GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATNAK**

**2014. ÉVBEN**

**BADACSONYTOMAJON**

**VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

## **Tisztelt Képviselő Testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

### **A Gyermekjóléti Szolgálat Badacsonytomajon végzett munkája**

A gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Badacsonytomaj településen.

Az Intézmény, tevékenysége megkezdésekor plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családgondozó személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Badacsonytomajon a családgondozói tevékenységet 2014.május 14.-től látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

**A fogadóórák helye és ideje:** - minden hétfőn 09:00-10:00 óráig,  
a Badacsonytomaji Tatay Sándor Általános Iskolában.

**Intézményünk székhelyén:** - minden pénteken 08:00-10:00 óráig,

A fogadóórák célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2014. évben a fogadóórákon, Badacsonytomajon információnyújtás és tanácsadás történt. A látogatottság nem számottevő, szinte minden településen inkább a családok felkeresésére fektetődik nagyobb hangsúly.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat.

Családgondozóként folyamatosan figyelemmel kísérem a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tartok a gyerekekkel és meghallgatom panaszait, segítek azok orvoslásában.

A védelembe vett gyermekről, gyermekekről gondozási nevelési tervet készítek, és az alapján dolgozok. Segítek a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködök az intézménnyel.

### Gondozási tevékenység 2014.évben

**Nem és Kor** Alapell. Véd.v. Utóg. Ideigl.h. Átm. n. Tart.n. **Össz. Tanács.**

Összesen (fiú + lány)

0- 2 éves	-	1	-	-	-	-	1	-
3- 5 éves	1	-	-	-	-	-	1	-
6-13 éves	3	3	-	-	-	-	6	-
14-17 éves	5	-	-	-	-	-	5	-

<b>összesen:</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	-	-	-	-	<b>13</b>	<b>1</b>
ebből: leány	2	2	-	-	-	-	4	-
hátr.h.:	2	4			-		6	-

**Családok száma:**

<b>9</b>	<b>2</b>	-	-	-	-	<b>11</b>	<b>1</b>
----------	----------	---	---	---	---	-----------	----------

A fenti táblázat alapján 9 család 9 gyermekével kapcsolatban történt családgondozás, a gyermekjóléti alapellátás keretében. Ezekben az esetekben kölcsönös együttműködésen alapuló, veszélyeztetettséget megelőző családgondozás történt.

Tanácsadás keretében pedig 1 család 1 gyermekének segítetttem.

**Újként keletkezett gondozási esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint.**

A gyámhatóság által kezdeményezett:	2
Összesen:	2

**Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyával:** problémáival kapcsolatban jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

**Gyermek és fiatalok bűnelkövetéssel:** kapcsolatban jelzés nem érkezett.

**Családon belüli erőszakról, bántalmazásról:** jelzés nem érkezett.

**Védelembe vétel** 2 családnál indult 4 gyermeket érintett.  
Okai iskolai hiányzás, magatartási és kapcsolattartási problémák.

**A családgondozás során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam.**

- Anyagi, megélhetési problémák, munkanélküliség,
- Gyermekneveléssel kapcsolatos problémák,
- Magatartászavar, teljesítményzavar,
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Családi kapcsolati problémák, konfliktusok,
- Következetlen, vagy túl engedékeny szülői magatartás,

**A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2014. évben.**

Megnevezés	Szakmai tev.	Ell.gyerm.
• Információnyújtás	101	13
• Tanácsadás	38	11
• Segítő beszélgetés	52	10
• Hivatalos ügyekben való közreműködés	11	5
• Családlátogatás	80	13
• Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	2	4
• Szakmaközi megbeszélés	4	-
• Adományozás	3	3
Összesen:	291	59

A családlátogatások során információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. Segítő beszélgetésekkel igyekeztem a szülőknek segíteni, a problémáik felismerésében, és a megoldási módok kidolgozásában.

### **Az észlelő-jelzőrendszer szervezése működtetése.**

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel. Az 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

## **A jelzőrendszer tagjai a következők:**

- Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnő, háziorvos, gyermekorvos,
- Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók: családsegítő szolgálat, Családsegítő központ,
- Köznevelési intézmények, nevelési oktatási intézmény, nevelési tanácsadó,
- Rendőrség,
- Ügyészség,
- Bíróság
- A pártfogó felügyelői szolgálat,
- Az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- A menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- A társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- Munkaügyi hatóság.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

A gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Az illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2014-ben, több alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

## **A szakmaközi megbeszélések témái:**

- Gyermekeink viselkedésváltozásai-agresszivitásuk okai és kezelésük
- Tapolcai Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának dolgozóival történő szakmai tapasztalatcsere, a Gyámhivatal és a Gyermekjóléti Szolgálat közötti együttműködés erősítése.
- Családvédelem és családvédelmi feladatok.

Az észlelő és jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillért, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját területükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Badacsonytomaj településen élő gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatban,

## **2014. évben összesen 7 írásos jelzés érkezett:**

-	Köznevelési Intézményből	4
-	Állampolgár	1
-	Gyámhivatal	2
	Összesen:	7

A jelzések: iskolai hiányzások, magatartási, kapcsolattartási problémák.

### **Szakmai továbbképzések: jogszabályi változások miatt ezeken vettem részt.**

**1,-**Csolnoky Ferenc Korház „Egészségfejlesztési programok megvalósítása a Veszprémi kistérségben” című TÁMOP-6.1.2-11/3 számú projekt keretében továbbképző programot szervezett:

2014.03.08- Túlzott alkoholfogyasztás intervenció

2014.03.22- Krízishelyzet, krízisintervenció

**2,-**Veszprém Megyei Bünmegelőzési és Közbiztonsági Bizottság Család, Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoportja szervezésében:

2014.05.29- Munkacsoport ülés.

**3,-**Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala szervezésében: Kocsiné Sződy Karolina gyermekvédelmi szakreferens:

2014.06.25-A gyermekkorú, illetve fiatalkorú bűnelkövetés 2013.évi helyzete Veszprém megyében, a bünmegelőzési tevékenység értékelése.

**4,-**Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala szervezésében: Dobosiné Földi Katalin gyermekvédelmi szakreferens:

2014.09.18-Szakmai értekezlet a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésével kapcsolatban.

### **Szabadidő szervezése, adományozás**

2014.07.07-07.10-ig TAPOLCA: Négy napos nyári tábort szerveztünk a környező falvak gyermekei számára. A tábor alatt különböző programokon vehettek részt, (kirándulások, Balatonban való fürdés, játszóház). Nagyon jól érezték magukat a gyerekek.

**Köszönjük a Polgármester Úrnak, hogy biztosította a gyermekek számára Tapolcára a bejutást.**

2014.12.12. TESCO adománygyűjtés (3)

Gyermekjóléti Szolgálatunk három napon át tartó adománygyűjtést szervezett a Tapolcai Tesco áruházban, így tartós élelmiszerekből és tisztálkodó szerekből összeállított csomagokkal is tudtunk segíteni a gondozott családokon.

## Összegzés

2014. évben, a családgondozások tapasztalatai alapján elmondható, hogy a családoknál jellemző probléma az anyagi nehézség, amely gyakran mutatkozik meg számlaelmaradásokban, egyéb kötelezettségek elmaradásával.

A családoknál egyre több helyen jelenik meg problémaként az egyik, vagy mindkét szülő munkanélkülivé válása, ez konfliktusokat idéz elő.

Jellemző a házasságon kívüli gyermekvállalás, az élettársi kapcsolat a megszokott. Ez akkor szokott gondot jelenteni, amikor a kapcsolat megromlik és nincs bírósági végzés, hogy kinél van elhelyezve a gyermek. Tartásdíj fizetése a legritkább esetben történik, ami anyagilag hátrányos a gyermekét gondozó szülő számára. Napjainkban a családok élete egyre inkább érzelemszegény, kevesebb a másik irányába a megértő szó, az emberek feszültebbek, ingerlékenyebbek. Nem tudnak gyermekeik számára megfelelő és követendő szabályt és normarendszert felállítani, velük szemben érvényesíteni, hisz sok esetben ők sem rendelkeznek ilyennel. Általános tapasztalat, hogy a gyermekek agresszivitása-mind egymás között mind pedig a felnőttekkel szemben-nagyon megnőtt. A problémák megoldásához egyre többször külső segítséget vesznek igénybe.

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

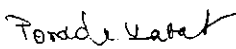
Ami problémát jelent, hogy a jelzőrendszeri tagok sok esetben csak szóbeli jelzést adnak.

A jelzőrendszeri megbeszélések alkalmával még több hangsúlyt kell arra fordítani, hogy felhívjuk a figyelmet az írásban történő jelzés fontosságára. A 2014-es évben több jelzés is érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, azonban a cél az, hogy ne csak a súlyos ügyekben értesítsék a tagok a családgondozót, hanem bármely olyan esetben, ahol akár kis változtatásra is szükség van. Ennek elérése a legfontosabb feladat a jelzőrendszer még hatékonyabbá tételének érdekében.

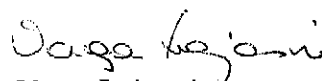
Megköszönöm megtisztelő figyelmüket, kérem beszámolóm elfogadását.

Tapolca, 2015. február 20.

Tisztelettel:

  
Pordán Katalin  
Intézményvezető



  
Varga Lajosné  
családgondozó