



BADACSONYTOMAJ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

8258 Badacsonytomaj, Fő utca 14.

Telefon: 87/571-270

Fax: 87/471-289

E-mail: onkormanyzat@badacsonytomaj.hu

Üi.sz.: 1/13-²⁶.../2015.

ELŐTERJESZTÉS

**Badacsonytomaj Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2015. február 4-i soron következő nyílt ülésére**

Tárgy: Átalánydíjas számítástechnikai, rendszergazdai és karbantartási szerződés módosítása

Előterjesztő: Krisztin N. László polgármester

Előkészítő: Wolf Viktória jegyző

Tárgyalja: Pénzügyi, Ügyrendi és Szociális Bizottság

Melléklet: Átalánydíjas számítástechnikai, rendszergazdai és karbantartási szerződés módosítása

Meghívott: Hoffer Péter egyéni vállalkozó

A határozati javaslatot törvényességi szempontból megvizsgáltam:

Wolf Viktória sk.
Wolf Viktória
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Badacsonytomaj Város Önkormányzata és Ábrahámhegy Község Önkormányzata Képviselő-testületeinek döntése értelmében 2015. január 1. napjától megkezdte működését a Badacsonytomaji Polgármesteri Hivatal jogutód szerveként a Badacsonytomaji Közös Önkormányzati Hivatal.

Előbbire tekintettel több szerződés felülvizsgálata már megtörtént, de többek között javasolt a mellékletként csatolt „*Átalánydíjas számítástechnikai, rendszergazdai és karbantartási szerződés*” módosítása is a megnövekedett feladatok okán.

A hivatali szervezet kiegészült az Ábrahámhegyi Kirendeltséggel, illetve időközben felmérésre kerültek az önkormányzat és intézményeinek informatikai eszközei is, mely szintén alátámasztja a már hivatkozott szerződés felülvizsgálatát és módosítását is.

Fentiek ismeretében előkészítettük a szerződés tervezetét, melyet előterjesztésemhez mellékelek és egyben kérem, a T. Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést vitassa meg és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Badacsonytomaj, 2015. január 28.

Tisztelettel:



Krisztin N. László
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

..../2015.(II.04.) Képviselő-testületi határozat

Átalánydíjas számítástechnikai, rendszergazdai és karbantartási szerződés módosítása

Badacsonytomaj Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2013. január 1. napján Badacsonytomaj Város Önkormányzata és Hoffer Péter egyéni vállalkozó (8265 Hegymagas, szigligeti utca 4.) között létrejött „*Átalánydíjas számítástechnikai, rendszergazdai és karbantartási szerződés*” módosítását a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja és felhatalmazza annak aláírására Krisztin N. László polgármestert.

Határidő: azonnal

Felelős: Krisztin N. László polgármester

Tamás Lászlóné költségvetési- és adóosztályvezető

ÁTALÁNYDÍJAS SZÁMÍTÁSTECHNIKAI, RENDSZERGAZDAI ÉS KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Amely létrejött egyrészről Badacsonytomaj Város Önkormányzata (8258 Badacsonytomaj, Fő utca 14., képviseli: Krisztin N. László polgármester), mint **Megbízó** (a továbbiakban: Megbízó), másrészről

Hoffer Péter egyéni vállalkozó (8265 Hegymagas, Szigligeti utca 4.) mint **Megbízott** (továbbiakban: Megbízott)

együttesen **Felek** (továbbiakban: **Felek**) között a mai napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. Felek rögzítik, hogy közöttük **átalánydíjas számítástechnikai, rendszergazdai és karbantartási szerződés honlapüzemeltetéssel és karbantartással kiegészítve** szerződés jött létre 2013. január 1. napján.
2. A felek megállapodnak abban, hogy az 1. pontban írt szerződés 8. pontjának a) alpontját az alábbiak szerint módosítják:
„8.a) A szerződés szerinti *átalánydíjas karbantartási feladatokra havonta 108.000 Ft lett megállapítva, ami összesen 3 db szerver, 8 db notebook, 25 db asztali gép, 8 db hálózati eszköz (router, switch) és 12 db periféria (nyomtató, multifunkciós) eszköz karbantartását foglalja magában.*
Fizetési mód: átutalás, számla ellenében
Fizetési határidő: 8 naptári nap”
3. A felek megállapodnak abban, hogy az 1. pontban írt szerződés 9. pontját az alábbiak szerint módosítják:
„9. Hibabejelentést az alábbi személyek tehetnek: *Krisztin N. László polgármester vagy Wolf Viktória jegyző.*
A jegyző akadályoztatása esetén Tóthné Sáfár Zsuzsanna polgármesteri referens.”
4. A felek rögzítik, hogy az 1. pontban hivatkozott szerződés jelen módosítással nem érintett pontjai változatlanul hatályban maradnak.
5. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az aláírásakor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.
6. Jelen szerződést Badacsonytomaj Város Önkormányzatának Képviselő-testülete/2015.(II.04.) határozatával jóváhagyta és annak aláírására Krisztin N. László polgármestert felhatalmazta.

A jelen szerződés módosítás egymással szó szerint megegyező 3 (három) eredeti példányban készült, amelyeket szerződő felek elolvastak és értelmeztek, majd ezt követően mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírtak.

Badacsonytomaj, 2015. február „....”

.....
Krisztin N. László
polgármester
Badacsonytomaj Város Önkormányzata
Megbízó

.....
Hoffer Péter
egyéni vállalkozó
Megbízott

Ellenjegyezte:

.....
Tamás Lászlóné
kötségvetési- és adóosztályvezető
Badacsonytomaji Közös Önkormányzati Hivatal



5/12/2013.
Hoffer Péter

Informatikus

8265 Hegymagas Szigligeti u. 4.

Mobil: 06 / 30 9363-971

Email: hofferpter@gmail.com

ÁTALÁNYDÍJAS SZÁMÍTÁSTECHNIKAI, RENDSZERGAZDAI ÉS KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS HOLNAPÜZEMELTETÉSEL, ÉS KARBANTARTÁSSAL KIEGÉSZÍTVE

amely létrejött egyrészről a Badacsonytomaj Város Önkormányzata. (8258 Badacsonytomaj Fő u. 14.) mint **Megbízó** (továbbiakban: **Megbízó**), másrészről a Hoffer Péter egyéni vállalkozó (8265 Hegymagas, Szigligeti u. 4.), mint **Megbízott** (továbbiakban: **EV**) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. **Megbízó részéről:** Krisztin N. László **Telefonszáma:** +36/30/7197187

EV részéről: Hoffer Péter **Telefonszáma:** +36/30-936-3971

2. A szerződés tárgya:

Az **Megbízott** előzetes állapotfelmérés után az informatikai rendszerek (munkaállomások, szerver) karbantartása, üzemeltetése, a rendszergazdai feladatok ellátása **Megbízó** székhelyén vagy intézményénél (intézményeinél).

A szerződés megkötését követően **EV** egy állapotfelmérést végez **Megbízó** telephelyén.

Az állapotfelmérés részletezése egy számítógépre vonatkozóan:

- a) Hardveres felmérés (tápfeszültség, memóriateszt, VGA-teszt, stb.),
- b) Szoftveres felmérés: MS Windows rendszerek feljavítása, egységesítés,
- c) **Megbízó** saját szoftvereinek egységesítése,
- d) Vírus-és spyware egyéb károkozók ellenőrzés.

Az állapotfelmérésről és az elvégzett munkákról **EV** felelős szakembere „Állapot-felmérési jegyzőkönyvet” készít, amelyet **Megbízó** ügyvezetőjével aláírat. **Megbízó** és **EV** képviselője megállapodnak a rendszer bővítésének és egységesítésének esetleges technikai kérdéseiről, majd a folyamatot írásban rögzítik.

3. Az elvégzendő alapfeladatok az átalánydíjas karbantartás keretében:

a.)

1.) Negyedéves időszakban számítógép hardver (tisztítás, karbantartás, ellenőrzés):

Számítógépek belső részei berendezései

Hűtőventilátorok,

Érintkezők, kapcsolók, (hálózati és belső) kábelek,

CD/DVD meghajtók,

Klavíratúrák,

Egerek optikája

b) A rendszergazdai feladatok keretében (ellenőrzés, javítás, beszerzés, tanácsadás):

A EV munkatársa a hálózat helyes működésével kapcsolatban tanácsadással látja, el a Megbízót. Külön felhívja a figyelmet hol várható gyakori meghibásodás a hálózatban, javaslatot tesz annak megelőzésére. Folyamatosan ellenőrzi a hálózaton lévő szoftvereket, segíti a jogtisztá hálózat meglétét, figyeli azok helyes működését. Segítséget ad a szoftverleltár elkészítésében, Szoftvertelepítést végez (jogtisztá helyzet).

Jogosultságok, hozzáférések beállítása, módosítások, munkaállomások telepítése, áttelepítése, installálása, karbantartása.

Munkavégzéshez szükséges szoftverek frissítéseinek, változásainak telepítése.

Számítógép adattárolóján lévő adatok - adatintegritásának ellenőrzése és szükség esetén helyreállítása,

Megbízó adatainak:

Folyamatos mentését lokálisan hardveresen saját szerver környezetében

Heti ciklusban: külső merevlemezre

a 8. pontban rögzített ár tartalmazza),

Gépek tesztelése, részegységeiknek funkcionális ellenőrzése, Vírus-, spyware, ellenőrzés, mentés.

c) Eseti meghibásodások javítása:

Hibabejelentést az 4. pontban megfogalmazott feltételek mellett az 9. pontban leírt személyektől fogad el a EV, amely alapján az 5. pontban megfogalmazott feltételek mellett a javítást elvégzi.

d) Eseti meghibásodás javítása karbantartás közben felért hiba miatt:

Az eseti meghibásodásokat EV szakembere munkalapon rögzíti, előzetes konzultáció után kijavítja, ill. felhívja a figyelmet a javítás elvégzésének szükségességére.

Javítása után az alap-, alkalmazói szoftvereket, adatokat EV szakembere szükség esetén visszatölti, ill. újrainstallálja Megbízó által rendelkezésére bocsátott jogtisztá szoftverek és előzetes mentések segítségével. (Az adatok mentésének elmulasztásából eredő károkért EV felelősséget nem vállal). Telepített szoftverek jogtisztaságáért, abból eredő károkért EV nem vállalja a felelősséget, mivel a tv. 1 db biztonsági másolatot engedélyez, és a EV nem vizsgálhatja azt.

e) Rendszeres karbantartás keretében az általános díj nem tartalmazza a következőket:

Esetlegesen elhasznált 2.000.- Ft-nál drágább kellékanyagok, alkatrészek árát.

Hirtelen beavatkozásból, kezelői hibából, erőszakos rongálásból, elemi csapásból, energia-ellátó rendszer zavarából, nem megfelelő segédanyagok, kellékanyagok használatából eredő meghibásodások helyreállítási költségeit.

A fenti javításokat az általános díj nem tartalmazza. Ezek külön kiszámlázásra kerülnek a 8. pontban meghatározott árak alapján. Amennyiben ilyen meghibásodás történik.

külön megrendelés alapján a EV a hibát elhárítja és annak költségeit Megrendelő felé kiszámlázza.

7) Alapdíjon felül a EV vállalja:

Internetkapcsolat létesítést (pl.: Wi-Fi, DSL),
Fejlesztésekkel kapcsolatos, írásos szakmai tanácsadást, **Megbízó** és
munkatársainak szakmai oktatását,
Üzemeltetési rendszer és szabályzat kialakítását,
Hardverről, Szoftverről, perifériákról, és egyéb eszközökről leltárt készítését.

4. Hibabejelentés:

A hibák bejelenthetők a EV telephelyén (8265 Hegymagas, Szigligeti u. 4.), vagy a
+36/30-936-3971 telefonszámon.

Hibabejelentés munkanapokon reggel 07-16 óráig. (Sürgősségi hibabejelentés esetén 07-22 óráig
(hétvégén egyéni megállapodás alapján).

EV a hozzá beérkező hibabejelentések esetében 6 órán belül (kivéve a 16 óra után beérkező
hívások általánydíjas javítása következő munkanap 07 órától indul) megkezdje a javítást.
Hibabejelentést csak a **9. pontban** meghatározott személy(ek) teheti(nek). Hibabejelentésnek
tartalmaznia kell a meghibásodott berendezés pontos típusát, konfigurációját, a hibajelenség
leírását, a hibabejelentő nevét, telefonszámát, a hibajelenség előfordulásának időpontját.

EV felelős szakembere:

Hoffer Péter: +36/30-936-3971

5. Rendelkezésre állás, vállalási határidők:

EV munkatársa a hibaelhárítást 6 órán belül megkezdje és 24 órán belül befejezi a 3.a.1. pont
részét képező leg.

6. Cserekészülék, alkatrész biztosítása:

Amennyiben a EV az **5. pontban** vállalt javítási határidőt valamilyen okból nem tudja
teljesíteni, funkciójában azonos cserekészüléket biztosít **Megbízó** folyamatos
munkavégzéséhez a javítás időtartamára.

Nem terheli felelősség a EV-t, sem a berendezés javítása, sem annak késedelmes
teljesítése esetén, ha a berendezéshez szükséges alkatrészt akár időlegesen akár
végrelegesen Magyarországon nem lehet beszerezni, vagy az aránytalan nehézségekkel
járna.

7. Információátadás:

EV az esetleges felmondási időn belül köteles **Megbízó** által kijelölt személynek a
számítógépes rendszer működésével kapcsolatos összes információt átadni.



8. A díjtételek megállapítása:

- a) A szerződés szerinti átalánydíjas karbantartási feladatokra havonta **90.000,- Ft** lett megállapítva ami összesen 2db szerver, 21 asztali, 11 laptop, és 15 nyomtató karbantartását foglalja magában

Fizetési mód: átutalás, számla ellenében.

Fizetési határidő: 8 naptári nap

Az első számla a szerződés aláírását követő 10 napon belül kerül kiállításra.

- c) Díjtételek eseti kiszállás keretében:

Badacsonytomaj 15km-es körzetében:

ingyenes (16.00 h-ig)

15 km-en túli kiszállás:

80.-Ft/km

indokolatlan v. kezelési hiányosságok miatt:

4.500.-Ft /óra

Vidéki kiszállás esetén kalkulálandó a helyi parkolási díjak a munkaórák számával megegyező megtérítése, illetve autópálya használat esetén az autópálya matrica időnyitól függő árának kifizetése.

- d) Díjtételek sürgősségi, illetve eseti a szerződésben bele nem foglalt szék, vagy intézménynél elvégzendő feladatok esetén:

Sürgősségi kiszállásnak minősül, amikor **Megbízó**, vagy felhatalmazott képviselője az **5. pontban** meghatározott időtartamnál (2 óra) rövidebb időn belül vagy munkaidőn kívül (16.00h) kéri a kiszállást és a hiba elhárításának megkezdését, illetve a **3. pont c** részében meghatározott estek.

Díjtétele: 4.500,- Ft/óra

Az elvégzett munká(k)ról **EV** felelős szakembere munkalapot állít ki, melyet a munka elvégzése után igazoltatni köteles **Megbízó** ügyvezetőjével, vagy annak meghatalmazottjával.





Hoffer Péter

Informatikus

8265 Hegymagas Szigllgeti u. 4.

Mobil: 06 / 30 9363-971

Email: hofferpter@gmail.com

9. Hibabejelentést az alábbi személyek tehetnek:

Weller – Jakus Tamás (jegyző)

+36 703146322

10. Titok-és adatvédelem:

A EV kötelezi magát, hogy a szakemberei semmilyen - az ezen szerződés teljesítése során a tudomásukra jutott - a Megbízó üzleti tevékenységét vagy ügyfélkörét érintő információt nem szolgáltatnak ki harmadik félnek.

11. A szerződés módosítása

A szerződés feltételrendszerében (készlet, gépek száma, típusa stb.) beállt változásokat, a tárgyhónapot követő hó 25. napjáig kell a szerződés módosításával írásban, a felek képviselői által szabályszerűen aláírt formában rögzíteni.

12. Megbízó kötelezettségei:

Megbízó a 8. pont a) bekezdése szerinti a vállalási díj összegét, átutalja a EV

OTP Bank: 11773487-51236744-00000000 számú számlájára.

Mindenmű változást, amit a EV-nek munkája elvégzéséhez feltétlenül tudnia kell, Megbízó haladéktalanul, de legkésőbb 4 munkanapon belül írásban bejelenti (pl.: telephelyváltozás, vagy új telephely létesítés: számítógép használata telephelyen kívül stb).

Megbízó saját érdekeinek érvényesítésre megtesz mindent, hogy a EV munkatársa a meghibásodott berendezésekhez hozzáférjen. Kivételt képez ez alól az a rendkívüli eset, amennyiben a hozzáférés időben veszélyeztetni Megbízó egyéb vállalási határidejét. Szerverek esetén Megbízó biztosítja a supervisor, illetve adminisztrátor jogokat. Ez(eket) a EV a 10. pontban leírtak szerint kezeli.

Megbízó kötelezettséget vállal, hogy bármilyen számítástechnikával kapcsolatos beruházása esetén EV-ti előnyben részesíti a többi piaci partnerrel szemben. Árjárlatol kér és fogad be. Árjárlatol kérhet az hofferpter@gmail.com címen.

13. Egyéb rendelkezések:

A EV vállalja, hogy amennyiben berendezést szállít a **Megbízónak**, minden esetben a EV rendelkezésére álló legkedvezőbb készüléket ajánlja, és kedvezményeket biztosít **Megbízónak** a vételárból.

Hardver: 5%

Szoftver: 4%

Nagyobb mennyiségű vagy nagyobb értékű számítástechnikai eszköz vásárlása esetén nagyobb kedvezményt biztosít.

14. Záró rendelkezések:

Jelen szerződés mindkét fél cégszerű aláírásával lép életbe, módosítását kizárólag írásban kezdeményezheti. A szerződés határozatlan időtartamra szól. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy:

Késedelmes, ill. 8 napon túli díj nemfizetés esetén (előzetes jelzés alapján) a EV munkatársa további 15 napon kizárólag az alapszolgáltatásokat végzi el.

Jelen szerződésben rögzített díjakat évente felülvizsgálják.

Az első ilyen felülvizsgálatra **2014. január 1.** kerül sor.

15. Felmondás:

A **Szerződő Felek** 30 napos felmondási időben állapodnak meg. A felmondásnak írásban kell történnie. A felmondási idő tartama alatt mindkét fél köteles a szerződésben meghatározott szolgáltatásokat teljesíteni, és kizárólag a másik írásbeli hozzájárulása esetén mentesülnek a díjfizetési és karbantartási kötelezettségük alól.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdéseken a Ptk. idevonatkozó rendelkezései az irányadók.

Jogvita esetén szerződő felek a Tapolcai Városi Bíróság illetékességét ismerik el.



17. Weblap karbantartás

EV a www.badacsonytomaj.hu weblap karbantartását a fentiekben meghatározott átalánydíjban vállalja. Feladata a weblap szerkezetét, működését megismertetni a tartalmi felelősökkel, azok munkáját segíteni. A weblap eddig nem felhasználóbarát kezelhetőségét javítani, fejleszteni, a tárhelyet telítettség szempontjából figyelni esetlegesen már nem fontos adatok archiválása a tárhely felszabadítása érdekében, adatbázis időszakonkénti karbantartása. Email címek és a hozzájuk tartozó tárhelyek felügyelete, új vagy régi email címek kezelése. A hostingért felelős céggel való kapcsolattartás.

17. Weblapon található fórum

EV a www.badacsonytomaj.hu weblaphoz tartozó fórumon található, vagy a fórumra jövőben felkerülő tartalmakért nem felelős. Azok folyamatos tartalmi monitorozására lehetőség sincs, és nem is kíván élni vele. Bármiféle eset, vagy vita kapcsán a weblap tulajdonosa nyújt segítséget bárkinck.

Hegymagas, 2013. Január 1.

Krisztin N. László
PolgármesterHoffer Péter
Vállalkozó

HOFFER PÉTER
8265 Hegymagas, Szigligeti u. 4.
ES-82654 Nyir. 13300278.
Adó: 64094230-1-39
Tel.: 06-30/9363-971

