



**BADACSONYTOMAJ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE**

8258 Badacsonytomaj, Fő utca 14.

Telefon: 87/571-270

Fax: 87/471-289

E-mail: [onkormanyzat@badacsonytomaj.hu](mailto:onkormanyzat@badacsonytomaj.hu)

Szám: 1/13-~~60~~/2014.

**ELŐTERJESZTÉS**

**Badacsonytomaj Város Önkormányzata  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
2014. február 13-i soron következő NYÍLT ülésére**

**Tárgy:** Az idegenforgalom fejlesztésének támogatásáról, a „Badacsony” kártya igénylésének, felhasználásának szabályairól szóló 13/2011.(IV.15.) önkormányzati rendelet módosítására javaslat

**Előterjesztő:** Krisztin N. László polgármester

**Előkészítő:** Dr. Weller – Jakus Tamás jegyző

**Tárgyalja:** Pénzügyi, Ügyrendi, Mezőgazdasági- és Városfejlesztési Bizottság  
Humán Ügyek Bizottsága

**Meghívott:** CÉH Turisztikai Egyesület

A döntés meghozatala **minősített** többséget igényel.

*Az előterjesztést törvényességi szempontból megvizsgáltam:*

*Weller*  
**Dr. Weller-Jakus Tamás**  
jegyző *W*



BADACSONYI BORVIDÉK

## Tisztelt Képviselő-testület!

A „Badacsony Kártya” tapasztalatainak éves kiértékelése során kiderült, hogy a kedvezmény kártya használata iránti kereslet megtorpan. A kártyahasználat népszerűsítése érdekében a képviselő – testület több intézkedést is hozott. A megfelelő eredmény eléréséhez a kedvezmény kártya rendszert szabályozó rendeleten is célszerű változtatni. További fontos körülmény azt, hogy 2014. január 1-től életbe lépett a kedvezmény kártyáról szóló rendelet II. fejezete is, amely az idegenforgalmi fejlesztési támogatási rendszert szabályozza. A szabályozást – annak gyakorlati működése előtt – célszerű pontosítani. A tervzet a fenti tárgyban a CÉH Turisztikai Egyesület javaslatait is magában foglalja.

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni, a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Badacsonytomaj, 2014. január 28.

Tisztelettel:

  
Krisztin N. László  
polgármester

## Előzetes hatásvizsgálat

a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17.§ (1) bekezdése alapján

### A rendelet-tervezet címe:

Badacsonytomaj Város Önkormányzata Képviselő – testületének.../2014. (...) önkormányzati rendelete az idegenforgalom fejlesztésének támogatásáról, a „Badacsony” kártya igénylésének, felhasználásának szabályairól szóló 13/2011.(IV.15.) önkormányzati rendelet módosításáról

### Társadalmi-gazdasági hatása:

A tervezetben szereplő módosítás alapján lehetőség nyílik a Badacsony Kártya jóval szélesebb igénybevételére a jelenleginél, amely nagy valószínűséggel a kártya népszerűségét növelni fogja. Egyúttal várhatóan több vállalkozás is csatlakozik a programhoz.

### Költségvetési hatása:

A módosítással valószínűleg 2014-es esztendőben – amennyiben a gazdasági környezetben változás nem áll be – az idegenforgalmi adó bevétele az önkormányzatnak növekedni fog.

### Környezeti, egészségi következményei:

Várhatóan többen veszik igénybe a kártyát, és így közvetlen a település egyéb vállalkozásainak amelyek a programhoz csatlakoztak kedvezőbb gazdasági helyzetbe kerülnek.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatása: nincs

Egyéb hatása: Nincs.

A rendelet megalkotása elmaradása esetén várható következmények: Törvénysértést nem okoz.

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

- személyi: rendelkezésre áll
- szervezeti: rendelkezésre áll
- tárgyi: rendelkezésre áll
- pénzügyi: rendelkezésre áll.

*A tervezetet a helyi rendeletek előkészítésében való társadalmi részvételtől szóló 31/2011. (VI. 30.) önkormányzati rendelet 2.§ (4) bekezdése alapján nem került társadalmi egyeztetésre.*

## INDOKOLÁS

### 1.§

*A beérkezett vélemények alapján pontosításra került a tervezetben a turizmus fejlesztés céljai kategóriáinként. Így az megkönnyíti a döntési mechanizmust illetve konkrétan megfogalmazza a fejlesztések céljait.*

### 2.§

*Új típusú Badacsonyi Kártya került kibocsátásra annak megváltozott a külzete, illetve az adattartalma.*

### 3-4.§

*A CÉH Turisztikai Egyesület javaslata alapján a kedvezmény kártya letéti díját a régi összegben 1000.- Ft-ban lenne célszerű megállapítani és a vendégkártyát már egy éjszakától is igénybe lehetne venni.*

### 5.§

*A rendeletben alkalmazott „vendég” fogalom egységesítése került átvezetésre.*

### 6.§

*A CÉH Turisztikai Egyesület szerint a VN Kft felé fizetendő kedvezményt kompenzálni lehetne belőle.*

### 7.§

*Változott a kedvezmény kártya adattartalma ezért szükséges módosítani.*

### 8.§

*A tervezetben szereplő változások miatt az 1.mellékletet is módosítani szükséges.*

### 9.§

*Az új 2. melléklet tartalmazza az apartman, vendégház és vendégszobára vonatkozó fejlesztési területeket és új kiegészítő szolgáltatásokat.*

*Badacsonytomaj, 2014.január28.*

*dr. Weller – Jakus Tamás  
jegyző*

# **Badacsonytomaj Város Önkormányzata képviselő-testületének**

**.../2014. (.....) önkormányzati**

## **r e n d e l e t e**

### **az idegenforgalom fejlesztésének támogatásáról, a „Badacsony” kártya igénylésének, felhasználásának szabályairól szóló 13/2011.(IV.15.) önkormányzati rendelet módosításáról**

Badacsonytomaj Város Önkormányzat Képviselő - testülete Magyarország Alaptörvényének 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdésének a.) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján az idegenforgalom fejlesztésének támogatásáról, a „Badacsony” kártya igénylésének, felhasználásának szabályairól szóló 13/2011.(IV.15.) önkormányzati rendeletét az alábbiak szerint módosítja:

#### **1. §**

A 13/2011.(IV.15.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: R.) 1.§-a az alábbi (3) bekezdéssel egészül ki:

„(3) Jelen rendelet szerint épület minőségének javítása alatt

- a) szálloda és panzió esetében a „szálloda, panzió csillag” tanúsító védjegy a turizmusért felelős tárca által létrehozott és működtetett tanúsító védjegy rendszer szerinti fejlesztés, amelynek következtében kategóriaváltozás következik be, vagy a magasabb kategória besoroláshoz hiányzó kitéltet teljesít, vagy a jelen rendelet 2. mellékletében szereplő kiegészítő szolgáltatással bővíti tevékenységét,
- b) kemping esetében a „kemping csillag” tanúsító védjegy a turizmusért felelős tárca által létrehozott és működtetett tanúsító védjegy rendszer szerinti fejlesztés, amelynek következtében kategóriaváltozás következik be, vagy a magasabb kategória besoroláshoz hiányzó kitéltet teljesít, vagy a jelen rendelet 2. mellékletében szereplő kiegészítő szolgáltatással bővíti tevékenységét,
- c) apartman, vendégház, vendégszoba esetében a jelen rendelet 2. mellékletében szereplő a „vendégszoba, vendégház, apartman koronával” tanúsító védjegy a turizmusért felelős tárca által létrehozott és működtetett tanúsító védjegy rendszer szerinti fejlesztés, amelynek következtében kategóriaváltozás következik be, vagy a magasabb kategória besoroláshoz hiányzó kitéltet teljesít, vagy kiegészítő szolgáltatással bővíti tevékenységét,

amelynek alapvető célja, hogy - összhangban a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendeletben foglaltakkal - garanciát nyújtson a szálláshelyszolgáltatás-nyújtás minőségének és szakmai elvárások színvonalának emelésére.”

## 2.§

A 13/2011.(IV.15.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: R.) 2.§ (1) és (2) bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„(1) A „Badacsony” kártya (továbbiakban: vendégkártya) bankkártya formátumú digitális adatrögzítésre alkalmas adathordozó, amelynek előlapján a Badacsony logó a [www.badacsony.com](http://www.badacsony.com) honlapcímmel, és a „Tourist Card” felirat látható. A kártya belső oldalán a régiós kártya BADACSONY Tourist Card felirat és a kártya egyedi azonosításához szükséges nyolc számjegyű számsor található.

(2) A vendégkártya digitális adatbázisa tartalmazza

- a) kötelező elemként a vendég vezetéknévét, keresztnévét, születési dátumát és lakhelyét (ország, város, utca, házszám, irányítószám)
- b) a vendég által választható módon a vendég e-mail címét vagy telefonszámát,
- c) a szállás nevét és címét,
- d) a kártya azonosítószámát,
- e) a vendég érkezésének, távozásának időpontját,
- f) a kártya típusát (alap vagy VIP)”

## 3.§

A R. 2.§ (5) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

„(5) A vendégkártya értéke: 1.000.- Ft ~~500.-Ft~~, melynek értékét biztosítékként, annak kiváltásakor a szálláshelyen vagy a kiváltó helyen letétbe kell helyezni.”

## 4. §

A R. 3.§ (1) bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„(1) Vendégkártyát igényelhet az a vendég, aki legalább egy vendégéjszakát eltölt a település közigazgatási területén, valamint az a szállásadó

- a) akinek szálláshelyén a vendég legalább egy vendégéjszakát kíván eltölteni,
- b) aki a 239/2009. (X.20.) Korm. rendeletben foglalt feltételeknek eleget tesz.

## 5.§

A R. 3.§ (3) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

„(3) A vendég a vendégkártya igénylését a jelen rendelet 1. számú mellékletében szereplő igénylőlap kitöltésén keresztül igényelheti.”

## 6.§

A R. 4.§ (2) – (3) bekezdései az alábbiak szerint módosulnak:

„(2) A vendégkártya birtokosa a kártya felmutatásával jogosult az Önkormányzat területén működő strandok 30%-os kedvezményű használatára, továbbá a vendégkártyán feltüntetett elfogadó helyeken kedvezményes szolgáltatások igénybevételére.

A vendég amennyiben a település területén legalább egy hétig tartózkodik úgy, felnőtt esetében 2.100.- Ft 4.750.-Ft, gyermek esetében 1.200.- Ft 4.000.-Ft egyszeri díj ellenében a kiváltott Badacsonyi Kártya az Önkormányzat területén működő strandok 100%-os kedvezményű használatára, továbbá a vendégkártyán feltüntetett elfogadó helyeken kedvezményes szolgáltatások igénybevételére jogosult.

(3) A vendégkártya birtokosa a (2) bekezdésben meghatározott kedvezményekre a vendégkártyán feltüntetett időponton belül jogosult az utolsó nap 10.00 24.00 óráig.”

## 7.§

A R. 4.§ (11) bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„(11) A szolgáltatással összefüggő személyes adatok: a szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme, születési helye és ideje. ~~anyja neve.~~ A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.”

## 8.§

A R. 1. számú melléklete helyébe az alábbi melléklet kerül:

„A 13/2011.(IV.15.) önkormányzati rendlet 1. melléklete

### VENDÉ GKÁRTYA IGÉNYLŐ LAP

Név: .....

Szül. hely, idő: .....

Lakcím: .....

Szig.szám: .....

Tartózkodás időtartama: .....

Szálláshely címe: .....

részemre és velem együtt utazó

SORSZÁM	NÉV	SZÜL. HELY, IDŐ:	LAKCÍM	ÖK M Á N Y SZÁMA

személyek részére vendégkártyát megigénylem.

A vendégkártya az Önkormányzat tulajdona, amit térítésmentesen bocsát a vendég rendelkezésére. A vendégkártya értéke: 1.000.- Ft, melynek értékét biztosítékként, annak kiváltásakor a kiváltó helyen letétbe kell helyezni.

Vendégkártya használatára vonatkozó szabályok:

- A kártya kiváltásától az azt kiváltó személy tartozik felelősséggel.
- A vendégkártyát azon vendég használhatja, akinek a nevére az kiállításra került (kártyabirtokos). A vendégkártyát átruházni nem szabad.
- A vendégkártya birtokosa a kártya felmutatásával jogosult az Önkormányzat területén működő strandok 30%-os kedvezményű használatára, továbbá a vendégkártyán feltüntetett elfogadó helyeken kedvezményes szolgáltatások igénybevételére.
- A vendég amennyiben a település területén legalább egy hétig tartózkodik úgy, felnőtt esetében 2.100.- Ft, gyermek esetében 1.200.- Ft egyszeri díj ellenében a kiváltott Badacsonyi Kártya az Önkormányzat területén működő strandok 100%-os kedvezményű használatára, továbbá a vendégkártyán feltüntetett elfogadó helyeken kedvezményes szolgáltatások igénybevételére jogosult.
- A vendégkártya birtokosa a meghatározott kedvezményekre a vendégkártyán feltüntetett időponton belül jogosult az utolsó nap 10.00 óráig.
- A strandszolgáltatás igénybevételekor a strandot üzemeltető vagy megbízottja köteles a vendégkártyát a kiépített beléptető rendszeren keresztül érvényesíteni.
- A vendégkártya elvesztését vagy megsemmisülését haladéktalanul jelenteni kell a vendégkártyát kiállító szervezetnek, amely a kártyát érvényteleníti.
- A vendégkártya átruházása más személy részére a kártya azonnali érvénytelenségét eredményezi.

Alulírott aláírással elismerem, hogy az idegenforgalom fejlesztésének támogatásáról, a „Badacsonyi” kártya igénylésének, felhasználásának szabályairól szóló 13/2011.(IV.15.) önkormányzati rendeletben a „Badacsonyi” kártya” használatára vonatkozó fenti szabályait megismertem, elfogadtam, és magamra nézve kötelezőnek ismerem el aláírással kijelentem, hogy a ..... számú vendégkártyát/ákat átvettem.

Badacsonytomaj, 201.....

.....  
Átvevő

.....  
Átadó

A R. az alábbi 2. melléklettel egészül ki:

A 13/2011.(IV.15.) önkormányzati rendelet 2. melléklete

## Apartman, vendégház és vendégszoba

A.	B.	C.	D.	E.
1.		2 koronás	3 koronás	4 koronás
2.	Homlokzat, külső megjelenés	Átlagos minőség / 2. számú melléklet /	Jó minőség / 2. számú melléklet /	Kiváló minőség / 2. számú melléklet /
3.	Falfelületek, festések	Átlagos minőség / 2. számú melléklet /	Jó minőség / 2. számú melléklet /	Kiváló minőség / 2. számú melléklet /
4.	Burkolatok	Átlagos minőség / 2. számú melléklet /	Jó minőség / 2. számú melléklet /	Kiváló minőség / 2. számú melléklet /
5.	Kárpitok, textíliák	Átlagos minőség / 2. számú melléklet /	Jó minőség / 2. számú melléklet /	Kiváló minőség / 2. számú melléklet /
6.	Belső berendezés, kényelmi szint	Átlagos minőség / 2. számú melléklet /	Jó minőség / 2. számú melléklet /	Kiváló minőség / 2. számú melléklet /
7.	Zajvédő nyílászárók	—	van	van
8.	Fűtési mód	Központi vagy modern egyedi fűtés	Központ vagy modern egyedi fűtés	Központi vagy modern egyedi fűtés
9.	Parkolási lehetőség	Van (közterületen)	Van (közterületen v. saját)	Van (saját vagy bérelt)

## Kiegészítő szolgáltatások

- 1.) Pihenőkert
- 2.) Kerti játékok (hinta, homokozó, lengőteke, pingpongasztal, stb.) min.3 db.
- 3.) Kerti bútorok, napozóágyak
- 4.) Fedett kerti pihenő+bútorzat
- 5.) Kerti grillező, nyársaló, bográcszó
- 6.) Bébi ágy, bébi szék
- 7.) Internet WIFI
- 8.) Internet kiépítve, számítógéppel
- 9.) Kerékpárkölcsönzés
- 10.) Közös erkély vagy terasz
- 11.) Légkondicionálás
- 12.) Szauna
- 13.) Szolárium
- 14.) Jacuzzi vagy fedett medence
- 15.) Mosási lehetőség kialakítása
- 16.) Mozgássérült szoba
- 17.) Mozgássérült akadálymentesítés
- 18.) Műholdas TV 7 csatornán felül



- 19.) Vasalódeszka+vasaló
- 20.) Külön dohányzóhelyiség
- 21.) Széf (egyéniileg bérelhető, vagy központi)
- 22.) Idegen nyelvű kommunikációs táblák
- 23.) Útmutató táblák
- 24.) Olvasósarok (min. 50 kötet  
könyv+sajtótermékek)
- 25.) Saját prospektus
- 26.) Saját weboldal
- 27.) Ismeretterjesztő könyvek, prospektusok,  
programajánlás
- 28.) Programszervezés
- 29.) GPS célpont
- 30.) Vízőblítéses WC külön helyiségben
- 31.) Zuhanyzó helyett fürdőszoba,  
hidromasszázsakád

#### 10.§

- (1) Jelen rendelet 2014. február .... napján lép hatályba.
- (2) A rendelet hatályba lépését követő 8. napon hatályát veszíti.

Krisztin N. László  
polgármester

Dr. Weller - Jakus Tamás  
jegyző

Jelen rendelet Badacsonytomaj Városában 2014. .... napján kihirdetésre került.

Dr. Weller - Jakus Tamás  
jegyző

Badacsonytomaj Város Önkormányzata

Dr. Weller-Jakus Tamás Jegyző Úr

Badacsonytomaj

Fő út 14.

8258

Tisztelt Jegyző Úr!

Badacsonytomaj Város Önkormányzat Képviselő-testületének 13/2011. (IV.15.) sz. rendeletének módosítására szeretnénk javaslatot tenni az alábbiak szerint:

2. § (1) bekezdés:

A „Badacsony” kártya (továbbiakban vendégkártya) bankkártya formátumú digitális adatrögzítésre alkalmas adathordozó, amelynek előlapján a Badacsony Régió logo a [www.badacsony.com](http://www.badacsony.com) honlapcímmel és a Tourist card felirat olvasható. A kártya belső oldalán a Régiós kártya BADACSONY tourist card felirat és a kártya egyedi azonosításához szükséges nyolc számjegyű számsor olvasható.

Indoklás: A régi, vonalkóddal ellátott kártyákat lecseréltük újakra, melyek a fenti információkat hordozzák.

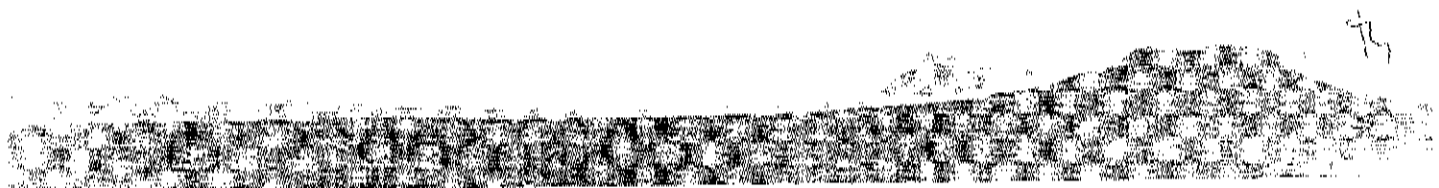
2. § (2) bekezdés:

A vendégkártya digitális adatbázisa tartalmazza

- a) kötelező elemként a vendég vezetéknévét, keresztnévét, születési dátumát, lakhelyét (ország, város, irányítószám, utca, házszám),
- b) a vendég által választható módon a vendég e-mail címét, telefonszámát,
- c) a szálláshely nevét,
- d) a kártya azonosító számát,
- e) a vendég érkezésének, távozásának időpontját,
- f) a kártya típusát (alap vagy VIP)

Indoklás: Időközben bővült a mentett adatok köre.

2. § (5) bekezdés:



A vendégkártya értéke 1.000 Ft, melynek értékét biztosítékként, annak kiváltásakor a szálláshelyen vagy a kiváltó helyen letétbe kell helyezni.

3. § (1) bekezdés:

Vendégkártyát igényelhet az a vendég, aki legalább egy vendégéjszakát eltölt a település közigazgatási területén, valamint az a szállásadó

(a) akinek szálláshelyén a vendég legalább egy vendégéjszakát kíván eltölteni,

Indoklás: Az 1. §-sal így kerül összhangba.

3. § (3) bekezdés:

A vendég a vendégkártya igénylését a jelen rendelet 1. számú mellékletében szereplő igénylőlap kitöltésén keresztül igényelheti.

Indoklás: A vendég kifejezés szerepel máshol a rendeletben.

4. § (2) bekezdés

A vendég amennyiben a település területén legalább egy hétig tartózkodik úgy, felnőtt esetében 2.100 Ft, gyermek esetében 1.200 Ft egyszeri díj ellenében a kiváltott Badacsonyi kártya az Önkormányzat területén működő strandok 100 %-os kedvezményű használatára, továbbá a vendégkártyához tartozó elfogadóhelyeket tartalmazó kiadványban szereplő elfogadóhelyeken kedvezményes szolgáltatások igénybe vételére jogosult.

Indoklás: Emelni kell az árat, hogy a Városüzemeltető Kft. felé fizetendő kedvezményt kompenzálni lehessen belőle.

4. § (3) bekezdés

A vendégkártya birtokosa a (2) bekezdésben meghatározott kedvezményekre a vendégkártyán feltüntetett időpontokon belül jogosult az utolsó nap 10.00 óráig.

Indoklás: Az elutazás napján a kedvezmények igénybe vétele 10.00 után indokolatlan, mivel arra a naphoz IFA befizetés már nem történik.

4. § (11) bekezdés

A szolgáltatással összefüggő személyes adatok: a közszolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme, születési ideje.

Indoklás: A rendszer ezeket a személyes adatokat tárolja.

A leírtak alapján a rendelet 1. sz. mellékletét is módosítani kell.

II. fejezet

42

## Idegenforgalmi fejlesztési támogatás

5. § (1) vagy (4) bekezdéséhez értelmező rendelkezéshez javaslatok:

A 239/2009. (X.20.) Korm. rendelet szerinti szállástípusok alapján javasoljuk, hogy

- **szálloda, panzió, kemping** esetében csak fejlesztésre (a szálláshely műszaki tartalmának javítása: festés, burkolás, tetőjavítás, szigetelés stb. illetve szolgáltatáskínálat bővítésre: pl. szauna kialakítása) lehessen visszaigényelni az IFA max. 50 %-át,
- **egyéb szálláshely** esetében pedig ezen felül eszközbeszerzésre is.

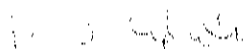
(Persze nem tudom, hogy lehet-e így megkülönböztetni, engedi-e a jog...?)

Tagjainktól a következő konkrét javaslatok érkeztek:

- a szálláshely műszaki tartalmának javítása / festés, burkolás, tetőjavítás, szigetelés /
- kertészeti munkák / fák telepítése, fűvesítés, udvarok rendbetétel, növényzet vásárlása /
- eszközbeszerzés, fejlesztés / műszaki cikkek vásárlása ( TV, mosógép, antenna ), internet eszközei, légkondicionálás fejlesztése, világítás fejlesztése /
- marketing eszközök beszerzése / táblák, nyomtatványok, hirdetések /
- a szálláshely színvonalának emelése / ágynemű, törölköző, kerti bútorzat, tányérok, evőeszközök, poharak stb. /
- Virágosítás, kerti bútor, grillező, mikró, TV, bútorcsere, **fürdőszoba, konyha felújítás**, konyhai edények cseréje, **internet bekötés**, ágynemű - törölközővásárlás...


Badacsony, 2014. január 28.

Tisztelettel



**Tasner Mónika**

**TDM-munkaszervezet-vezető**

 **Badacsonyi Céh**  
**Badacsonyi Régió Turisztikai Egyesület**  
8261 Badacsony,  
Park u. 14.





BADACSONYTOMAJ  
VÁROS  
ÖNKORMÁNYZATA

Aljegyzője Badacsonytomaj Város <aljegyzo@badacsonytomaj.hu>

## Fwd: Badacsony kártya rendelethez

1. üzenet

**Badacsonytomaj Város Önkormányzata** <onkormanyzat@badacsonytomaj.hu> 2014. január 28. 11:06  
Címzett: "\"dr. Weller-Jakus Tamás\"" <jegyzo@badacsonytomaj.hu>, Aljegyzője Badacsonytomaj Város  
<aljegyzo@badacsonytomaj.hu>, Badacsonytomaj Város Önkormányzata Pénzügy  
<penzugy@badacsonytomaj.hu>

----- Eredeti üzenet -----

**Tárgy:**Badacsony kártya rendelethez

**Dátum:**Tue, 28 Jan 2014 10:57:46 +0100

**Feladó:**Badacsonytomaj Tourinform Iroda <badacsonytomaj@tourinform.hu>

**Címzett:**Badacsonytomaj Város Jegyzője <jegyzo@badacsonytomaj.hu>, <onkormanyzat@badacsonytomaj.hu>



8261 Badacsony, Park utca 14.

Tel./Fax: +3687/531-013

e-mail: badacsonytomaj@tourinform.hu

honlap: www.tourinform.hu

honlap: www.badacsony.com

Tisztelt Jegyző Úr!

Csatoltan küldöm a Badacsony kártya rendelet módosítására vonatkozó javaslatainkat.

Üdvözlettel

**TASNER MÓNICA**

**TDM MUNKASZERVEZET-VEZETŐ**

+36 70 382 9211



Badacsonyi Önkormányzat Egyesület

8261 Badacsony, Park u. 14.

e-mail: badacsonytomaj@tourinform.hu

www.badacsony.com



Ez a levél vírus, és rosszindulatú-kód mentes, mert az avast! Antivirus védelem aktív.

---

### 3 melléklet



**Badacsony kártya rendelethez javaslatok 001.jpg**  
587K



**Badacsony kártya rendelethez javaslatok 002.jpg**  
682K



**Badacsony kártya rendelethez javaslatok 003.jpg**  
630K

## **„Kemping csillaggal” minősítésének tanúsító védjegye Működési szabályzat**

### **A védjegy célja**

A „kemping csillaggal” **tanúsító védjegy** a turizmusért felelős tárca által létrehozott és működtetett tanúsító védjegy, amelynek alapvető célja, hogy – összhangban a *szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről* szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendeletben foglaltakkal – garanciát nyújtson a szálláshelyszolgáltatás-nyújtás minőségének a szakmai elvárásoknak megfelelő színvonalára. A védjegy tanúsítja, hogy a szolgáltatások minősítése előre meghatározott, a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** által kidolgozott és a turizmusért felelős tárca által jóváhagyott szakmai szempontrendszer alapján történik.

A védjegy további célkitűzései:

- A kiváló minőségű, és jelen működési szabályzatban rögzített minőségi követelményeknek megfelelő szálláshely-szolgáltatást nyújtó szolgáltatók pozitív megkülönböztetése és kiemelése a fenti követelményeknek meg nem felelő, **vagy azokat nem vállaló** vállalkozásokkal szemben.
- A tudatos fogyasztói (turista) magatartás elősegítése, a tájékozott fogyasztói döntés meghozatalának megkönnyítése.
- A szolgáltatók minőségfejlesztésre, magas színvonalú szolgáltatásnyújtásra valamint értékesítésre, fogyasztó (turista) orientált szemléletre történő ösztönzése.

A kitűzött célok elérése érdekében a védjegy program végrehajtása során mind a védjegyhasználat jogosultságát elnyerni kívánó szolgáltatók, mind az állami és érdekvédelmi szervek, szervezetek tiszteletben kell, hogy tartsák az alábbi elveket:

- A pályázati eljárásában, a védjegyhasználat során, a védjegyhasználat jogszerűségének ellenőrzése körében érvényesülnie kell a szakszerűség, függetlenség és a pártatlanság elvének.
- Az előre rögzített szakmai szempontrendszer alapján a védjegyhasználat jogszerűségét és a minősítési kritériumok fennállását rendszeres időszaki ellenőrzés garantálja.
- A védjegyhasználat jogát megszerző szolgáltatók együttműködnek az ellenőrzést, felülvizsgálatot végző szervekkel, nem akadályozzák a használat ellenőrizhetőségét.
- Valamennyi pályázó vállalja, hogy a rögzített követelmények be nem tartása, jogszabályellenes magatartás, jelen működési szabályzatba ütköző védjegyhasználat esetén a védjegyhasználat visszavonható.
- Mind a védjegyhasználatra pályázat útján jogosultságot szerzett, mind a jogosultságot elvesztett vállalkozások neve folyamatosan nyilvánosságra kerül.
- Valamennyi pályázótól elvárt a minőség- és fogyasztó (turista) orientált szemlélet kialakítása.

A „kemping csillaggal” tanúsító védjegy jelen működési szabályzata megfelel valamennyi, a *védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról* szóló 1997. évi XI. törvény 101. § (5) bekezdésében foglalt előírásnak.

## 1. A tanúsító védjegy leírása

### 1.1. A védjegy grafikus megjelenítése

#### 1. sz. melléklet

### 1.2. A védjegy felirata: kemping + csillag felirat, Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége, Nemzeti Tanúsító Védjegy

### 1.3. A védjegy összetevői, leírás:

A védjegyábrák 200 x 300 mm méretű, fényes arany alapszínben, fekete gravírozással, vékony fekete lekerekített kerettel.

Felül a „NEMZETI TANÚSÍTÓ VÉDJEGY” felirat ívesen elrendezve, fekete 11 mm magas nagybetűkkel (betűtípus: kövér Times New Roman).

Alatta a Magyar Kempingek Szakmai Szövetségének emblémája.

Alatta felirat nagybetűkkel „MAGYAR KEMPINGEK SZAKMAI SZÖVETSÉGE” (betűtípus: Times New Roman)

Ezek alatt a csillagok (darabszáma a minőségtől függően).

Utána fekete 136 x 68 mm-es mezőben a védjegy emblémája: lakóbusz, lakókocsi és sátor sziluettje és a fa koronája arany színben, fekete kontúrokkal.

Alatta 136 x 42 mm-es fekete mezőben a kemping neve arany nagy betűkkel (betűtípus: kövér Times New Roman)

..... KEMPING”, alatta helységnév

Ezek alatt 40 x 8 mm fekete keret közepén fekete sorszám részére.

## 2. Védjegyjogosult neve és székhelye

### 2.1. Nemzetgazdasági Minisztérium (képviseli: nemzetgazdasági miniszter)

### 2.2. 1051 Budapest, József nádor tér 2-4.

### 2.3. A védjegy jogosultja a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény 19. § (3) bekezdésében és a 23. § (1) bekezdésében meghatározott jogosultságait kizárja.

## 3. A védjegyjogosultság hatálya

A védjegyjogosultság hatálya kiterjed mindazon szolgáltatókra, melyek megfelelnek a pályázati feltételeknek, teljesítik a jelen szabályzatban rögzített minőségi követelményeket, és amelyek tevékenysége kiterjed a védjegyek nemzetközi, Nizzai Megállapodás szerinti osztályozási rendszerének 43. osztályára: **Vendéglátás (élelmezés); időleges szállásadás.**

## 4. Minőségi követelmények

A kempingek létesítési és üzemeltetési alapkövetelményei

A minősítendő kempingnek rendelkeznie kell a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet 4. § (3) bekezdése szerinti kemping



szálláshely-üzemeltetési engedéllyel, illetve a tevékenységének végzéséhez szükséges külön jogszabályokban előírt egyéb követelményekkel.

A kemping létesítési és szálláshely-üzemeltetési engedély megszerzésének alapkövetelményei az alábbiak:

1. A terület bekerített és pormentes, a csapadékvíz elvezetése megoldott, gépjárművel való közlekedésre alkalmas belső utak és az egész területen közvilágítás van.
2. Legalább segélyhívó telefon áll a vendégek rendelkezésére.
3. A kemping legalább 9 területegységgel rendelkezik, egy területegység nagysága átlagosan legalább 40 négyzetméter.
4. Nemenként elkülönített
  - a) hideg-meleg vizes zuhanyzó és mosdó: mosdókagylónként polccal, tükörrel és elektromos csatlakozó,
  - b) vízőblítéses WC kefével és -tartóval, WC-papírtartóval és papírral, és kézmosási lehetőséggel.
5. A vendégek részére fedett helyiségben főző-, mosó- és mosogatóhely.
6. Hulladék(szemét-)gyűjtők, melyek rendszeres ürítés/kezelése megoldott.
7. A 4-5. pontban megjelölt tisztálkodási, mosási, főzési és egészségügyi célokat szolgáló vizesblokk követelményei minden 250 fő (egy területegységre átlagosan 2,5 fővel számolva) után (ha a kemping területén üdülőtáborban is nyújtanak szálláshely-szolgáltatást, az üdülőtáborban elszállásolható vendégszámot az alábbi követelmények meghatározása során a számításnál figyelmen kívül kell hagyni azon tételek vonatkozásában, amelyek az üdülőtáborban rendelkezésre állnak):

	db
Mosdó	4
ebből: meleg vizes	2
Zuhanyfülke	4
ebből: meleg vizes	2
WC csésze	7
piszoár	1
Mosogató	1
ebből: meleg vizes	1
Mosómedence	1
ebből: meleg vizes	1
Főzőhely	1
Kémiai WC kiöntő	1

8. Egész éves üzemelés esetén a fűtési időszakban a 4-5. pontban leírt szolgáltatások fűtött helyiségben biztosítottak.
9. 24 órás recepció/portaszolgálat.
10. A közös helyiségek és a kemping közterületeinek naponkénti takarítása.

#### Egycsillagos kemping

Az egycsillagos kemping olyan szálláshely, amely megfelel a kempingek létesítési és üzemeltetési alapkövetelményeinek a következő kiegészítéssel:

- ivóvíz minőségű vízvételi lehetőség biztosított,

- a zárt szennyvízelvezetés vagy a szennyvízkezelés megoldott,
- talaja gondozott, kellő szilárdságú, esővízelvezetése megoldott,
- rendelkezik recepcióval, ahol elsősegélynyújtó láda áll rendelkezésre,
- területén éjjel-nappal személyzet tartózkodik, vagy elérhető, ill. őrzött,
- közúton jól megközelíthető,
- a kempingben kémiai-WC ürítése biztosított,
- az egész évben üzemelő kempingben a szolgáltatásokat a téli időszakban fűtött helyiségben kell biztosítani,
- közös helyiségeket és közterületeket naponta takarítják.

#### Kétszallagos kemping

A kétszallagos kemping megfelel az egyszallagos kemping követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

- a terület egységek legalább 25 %-a minimum 60 m<sup>2</sup>,
- a mosdóhelyiségben legalább minden két mosdóhoz egy elektromos dugaszolóalj van felszerelve,
- szabadidős sportolási lehetőség a kempingben biztosított,
- a kempingben legalább egy európai idegennyelven beszélő munkatárs van.

#### Háromszallagos kemping

A háromszallagos kemping megfelel a kétszallagos kemping követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

- élelmiszerüzlet (ideértve a zöldség-, gyümölcsárut is) a kempingben vagy közelében (kb. 2.500 m-en belül),
- Imeleggonyhás vendéglátó üzlet a kempingben vagy közelében (2.500 méteren belül),
- a mosdóhelyiségekben annyi elektromos dugaszolóalj, ahány mosdókagyló,
- a terület egységek legalább 50 %-a minimum 60 m<sup>2</sup>,
- portaszolgálatban műszakonként legalább két európai idegen nyelv ismerete,
- gyermekeknek játszófelület,
- a kempingben bebútorozott, televízióval felszerelt társalgó van,
- a mosóhelyiségben automata mosógép van,
- postai levélgyűjtő szekrény áll a vendégek rendelkezésére,
- a nemenként fele-fele arányban elkülönített zuhanyfülkék fröccsenés ellen biztosított fülkével és fogassal ellátottak.

#### Négyzallagos kemping

A négyzallagos kemping megfelel a háromszallagos kemping követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

- a területe parkosított jellegű,
- a terület egységek legalább 25 %-a minimum 80 m<sup>2</sup>,
- a terület egységek legalább 80 %-a növényzettel vagy más alkalmas és esztétikus módon egymástól elválasztottak és számozottak,
- a kempingbe bevezető bekötőút és a belső közlekedési főutak burkoltak,
- a lakókocsok (utánfutók) és lakóautók számára a terület egységek legalább 80 %-ában minimum 6 A-es áramcsatlakozó áll rendelkezésre,
- a terület egységek minimum 10 %-án ivóvíz vételi és szennyvízelvezetési lehetőség biztosított (új építésű kempingeknél, ill. 2015-től)
- mozgássérültek részére WC, fürdő van kiépítve,

- sportolásra alkalmas és felszerelt terület vagy uszoda, illetve saját strand,
- további kiegészítő szolgáltatások: sporteszközök és játékszerek kölcsönzése, széf, animáció, szervezett programok,
- a vizesblokkokban gyermekek számára kialakított mosdó és WC található,
- a kempingben az internethozzáférés megoldott,
- az éjszaka/csendrendelet idején érkezők részére a kemping mellett, kerítésen kívüli éjszakázó hely van kialakítva, minimum 4 db elektromos csatlakozóval,
- higiénikus kézzisztítási lehetőség (papírtörölő, vagy meleglevegős) biztosított,
- a női vizesblokkban pelenkázóhely biztosított.

### Ötcsillagos kemping

Az ötcsillagos kemping megfelel a négycsillagos kemping követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

- a kempingben élelmiszerüzlet és alapvető higiéniai cikket árusító üzlet működik,
- a kempingben kempingcikk árusítása, illetve rendelése biztosított,
- a kempingben melegkonyha vendéglátó üzlet működik,
- a területegységek legalább 50 %-a minimum 100 m<sup>2</sup>,
- a területegységek 100 %-a növényzettel, vagy más alkalmas és esztétikus módon egymástól elválasztottak és számozottak,
- a belső közlekedési utak burkoltak,
- a területegységek 100 %-a minimum 10 A-es dugaszolóaljzattal van ellátva, a parcellák 20 %-a mérőórával felszerelt max. 25 A-es elektromos csatlakozókkal van ellátva,
- a CEE áramcsatlakozás minden parcellán kötelező, de megoldott az átalakító a hagyományos magyar csatlakozásra is,
- a kemping területének 30 %-án Wi-Fi internetcsatlakozás kiépített,
- a kempingben a hírlapvásárlás lehetősége biztosított,
- bérelhető fürdőszoba áll a vendégek rendelkezésére,
- a kempingben az akadálymentesítés 100 %-osan megoldott,
- a területegységek 50 %-ában ivóvíz- és csatornacsatlakozási lehetőség van,
- a mosóhelyiségben szárítógép áll rendelkezésre,
- csecsemőfürdető szoba és pelenkázó van kiépítve,
- hölgyek részére egészségügyi tasak áll rendelkezésre.

Az egyes csillagosztályba tartozó kempingekre vonatkozó, a tisztálkodási, mosási, főzési és egészségügyi célokat szolgáló vizesblokkal kapcsolatos követelmények

A következő táblázat 250 főre (100 területegységre) adja meg az egyes csillagosztályokhoz tartozó normákat:

	*	**	***	****	*****
Mosdó	4	7	9	9	9
ebből: meleg vizes	2	3	5	9	9
Mosdókabin	-	1	2	3	4
ebből: meleg vizes	-	1	2	3	4
Zuhanyfülke	4	4	5	6	6
ebből: meleg vizes	2	2	5	6	6

WC csésze	7	7	9	10	10
Piszoár	1	1	1	2	2
Mosogató	1	2	2	3	3
ebből: meleg vizes	1	1	2	3	3
	*	**	***	****	*****
Mosómedence	1	2	2	3	3
ebből: meleg vizes	1	1	2	3	3
vagy automata mosógép	-	1	2	3	3
Főzőhely	1	1	1	1	1
Szárítógép	-	-	-	-	1
Mozgássérültek részére WC-fürdő	-	-	1	1	2
Bérelhető fürdőszoba	-	-	-	-	2
Csecsemőfürdő	-	-	-	-	1
Pelenkázó	-	-	-	1	1
Kémiai WC kiöntő	1	1	1	1	2

A tanúsító védjegy elnyerésének feltétele, hogy a benyújtott pályázatot a Bíráló Bizottság az előre meghatározott szakmai követelményrendszer alapján pozitívan értékelje és meghatározza a kemping elnyert minősítését.

## 5. Tanúsítási szabályok

A védjegy elnyerésére pályázat benyújtásával van lehetőség. A védjegy használati jogosultság iránt önkéntes alapon pályázhat valamennyi, jelen működési szabályzat 7. pontjában meghatározott követelményeknek megfelelő szolgáltató. A védjegy használatára kizárólag védjegyhasználati szerződés alapján, jelen működési szabályzat előírásainak betartása mellett van lehetőség.

## 6. A minőségtanúsítás szervezete

A védjeggyel kapcsolatos feladatok az alábbi szervek között oszlanak meg.

### 6.1. Létrehozó szerv

A Nemzetgazdasági Minisztérium (turizmusért felelős tárca), mint a tanúsító védjegy tulajdonosa köteles:

- meghatározni a program működtetésének kereteit,
- kijelölni a Bíráló Bizottság tagjait,
- elkészíteni a Bíráló Bizottság Ügyrendjét,
- jóváhagyni a Minősítő Bizottság Ügyrendjét,
- elfogadni, illetve szükség esetén felülvizsgálni jelen működési szabályzatot.

### 6.2. Bíráló Bizottság

A Bíráló Bizottság tagjait a Létrehozó szerv jelöli ki.

A Bíráló Bizottság a Létrehozó szerv által meghatározott hatáskörében eljárva:

- dönt a szálláshely minősítéséről,

- ennek alapján engedélyezi, vagy elutasítja a védjegyhasználat jogát,
- felülvizsgálja a védjegyhasználatot az ellenőrzések eredménye alapján,
- szükség esetén rendelkezik annak visszavonásáról.

A Bíráló Bizottság tagjai:

- Nemzetgazdasági Minisztérium
- Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége
- Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

### 6.3. Minősítő Bizottság

A Minősítő Bizottság tagjait a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége a szakértői közül jelöli ki. A Minősítő Bizottság megvizsgálja a minősítési kritériumok meglétét a beérkezett pályázatoknál és azokhoz szakmai ajánlást készíteni a Bíráló Bizottság részére.

### 6.4. Adminisztrációs feladatok

**Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége, 8360 Keszthely, Martinovics u. 1/B. tel.: 83-314-422, e-mail: [info@camping.hu](mailto:info@camping.hu), Dr. Réfi Antal, 8360 Keszthely, Martinovics u. 1/B., 06-30-9398-200, [www.camping.hu](http://www.camping.hu), [info@camping.hu](mailto:info@camping.hu).**

Az adminisztráció feladatokat a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége látja el, amely köteles:

- nyilvánosságra hozni a kempingek minősítésére előre meghatározott követelmény szempontrendszerét,
- kidolgozni a pályázati formanyomtatványokat és azokat közzétenni a szervezet honlapján,
- ellátni a védjegyhasználattal kapcsolatos adminisztratív feladatokat,
- vezetni a védjegyjogosultakkal kapcsolatos adatokat tartalmazó nyilvántartást,
- gondoskodni a védjegy program pénzügyi forrásairól.

## 7. Pályázati feltételek

Pályázati eljárásban részt vehet minden a 3. pontban meghatározott szolgáltató, amely megfelel a 7.1 pontban rögzített pályázati követelményeknek, és a 7.2. pont szerinti hiánytalan pályázatot benyújtja.

### 7.1. Pályázati követelmények

A kempingek minősítésére pályázatot az a szolgáltató nyújthat be, amely:

- Rendelkezik a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet 4. § (3) bekezdése szerinti kemping szálláshely-üzemeltetési engedéllyel, illetve a tevékenységének végzéséhez szükséges külön jogszabályokban előírt egyéb követelményekkel.
- Elfogadja, hogy védjegyhasználati jog elnyerése esetén a minősítési követelmények megvalósulását a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** elnöksége jogosult ellenőrizni.
- A kemping köteles kiírni a panasz fórumok közé a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége nevét és elérhetőségét.

## 7.2. A pályázat benyújtásának módja, elemei

A pályázat benyújtására, a szükséges melléletekre vonatkozó részletes tájékoztatás a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** [www.camping.hu](http://www.camping.hu) honlapján érhető el. A pályázatokat a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** honlapján elérhető formanyomtatványok kitöltésével, a pályázati díj befizetésének igazolásával, a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége titkársága** részére kell magyar nyelven, a szükséges melléletekkel postai vagy elektronikusan úton eljuttatni. A Bíráló Bizottság évente négy alkalommal – indokolt esetben az Ügyrend szabályai szerint rendkívüli ülés is tartható – minden negyedév végén ülészik. Az adott ülésen elbírálandó pályázatok beadási határideje az adott naptári negyedév 45.-ik napja, melyet a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** honlapján folyamatosan közlétesz.

## 7.3. A pályázat elbírálásának rendje

A pályázatokat formai szempontból a Minősítő Bizottság vizsgálja meg. A pályázati formanyomtatványban a pályázó köteles megjelölni általa elnyerni kívánt minősítési kategóriát, s a szálláshely szolgáltatásainak erre vonatkozó adatait a szakmai szempontrendszer alapján.

A formai követelményeknek megfelelő pályázóknál a Minősítő Bizottság a pályázóval előzetesen egyeztetett időpontban, helyszíni bejárás során megvizsgálja a megjelölt minősítési kategóriára vonatkozó követelményeket, s azokról összefoglaló jelentést készít a Bíráló Bizottság részére. Az összefoglaló jelentés ajánlást tartalmaz arra vonatkozóan, hogy a védjegyhasználat jogosultság megadható-e, s az milyen minősítési kategóriára vonatkozzon. A minősítésről a Bíráló Bizottság szakmai szempontok alapján dönt. A Bíráló Bizottság a pályázat kedvező megítélése esetén engedélyezi a védjegyhasználatot az elnyert minősítési kategóriára.

Ha Minősítő Bizottság értékelése szerint a kemping nem felel meg az önbesorolásának, s ezzel a Bíráló Bizottság is egyetért, a Minősítő Bizottság erről írásban értesítést küld a pályázónak. Az értesítés tartalmazza a pályázó által kért besoroláshoz szükséges hiánylistát is. Ha a pályázó teljesítette a listában szereplő feltételeket, a Minősítő Bizottság ismét megszervezi a helyszíni látogatást és vizsgálatot. Ha a kemping megfelel az önbesorolásának és a kategóriájára vonatkozó követelményeknek, akkor a Minősítő Bizottság írásban javaslatot tesz a Bíráló Bizottság részére a pályázat elfogadására.

Ha a Bíráló Bizottság nem ért egyet a Minősítő Bizottság javaslatával, a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége a köteles más szakemberekből álló Minősítő Bizottságot kijelölni, amely újra elvégzi a helyszíni látogatást és vizsgálatot - a fent előírt eljárási rendre tekintettel -, valamint új javaslatot tesz a Bíráló Bizottság részére.

A fent rögzített eljárásokat követően, a pályázatot a Bíráló Bizottság - írásban - hagyja jóvá, s ez alapján a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége évre 3 évre szóló védjegyhasználati szerződést köt a pályázó kempinggel, s átadja annak a besorolást bemutató, sorszámozott „táblát” és az azt tanúsító igazolást. A kemping a táblát, mint védjegyet a kemping a főbejárat közelében, jól látható helyen köteles elhelyezni.

## 8. Védjegyhasználati szerződés

A védjegyhasználati jogot megszerző szolgáltatókkal a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** köti meg a védjegyhasználat keretét rögzítő, a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény IV. fejezete szerinti védjegyhasználati szerződést.

## 9. A védjegy használata

A védjegyjogosultságot az elnyert minősítési kategóriára a szolgáltató 3 évre szerzi meg és használhatja a védjegyhasználati szerződésben foglaltaknak megfelelően. A szolgáltató a védjegyet a kempingen, a kereskedelmi kommunikációjában jogosult feltüntetni, a védjegyprogramban való részvételére a program alapvető célkitűzéseinek egyidejű megjelölésével hivatkozni jogosult.

## 10. A védjegyhasználat jogszerűségének ellenőrzése

A védjegy használatának jogszerűségét, azaz a 4. pontban rögzített feltételek megvalósítását és folyamatos biztosítását a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** jogosult ellenőrizni. A **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége elnökség** helyszíni vizsgálatait a védjegyhasználati szerződés megkötésétől az érvényesség 3 éve alatt legalább egy alkalommal végzi. A védjegyhasználat jogát megszerző szolgáltatók az ellenőrzések lebonyolítása során kötelesek együttműködni. Az ellenőrzéstől való elzárkózás esetén vélelmezhető, hogy a szolgáltató kötelezettségének nem tett eleget. Az ellenőrzésekre az ellenőrzési jogosultság egyidejű igazolása mellett, a Létrehozó szerv által megállapított tartalmú, hitelesített ellenőrzési formanyomtatvány kitöltésével kerül sor. Az ellenőrzés megállapításait a szolgáltató aláírásával ismeri el, annak vitatása esetén a formanyomtatványon észrevételt tehet. Az észrevételt a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége titkárság** a Bíráló Bizottság részére továbbítja. A Bíráló Bizottság megvizsgálja az észrevételt, annak figyelembevételével dönt a védjegyhasználat további engedélyezéséről vagy a minősítés módosításáról, illetve a védjegyhasználat visszavonásáról.

## 11. A védjegyhasználati jog megszűnése

Megszűnik a védjegyhasználat joga amennyiben:

- a védjegy használója jogosultságáról lemond,
- a Bíráló Bizottság visszavonja.

A Bíráló Bizottság a védjegyhasználati jogot visszavonja, ha:

- a szolgáltató az ellenőrzéstől elzárkózik,
- az ellenőrzésről készített formanyomtatvány alapján megállapítható, hogy a szolgáltató a megállapításokra észrevételt nem tett, követelményeknek nem tett eleget, és a szolgáltató a megállapításokra észrevételt nem tett,
- az ellenőrzésről készített formanyomtatvány alapján megállapítható, hogy a szolgáltató a követelményeknek nem tett eleget, és a szolgáltató által tett észrevételeket a Bíráló Bizottság elutasította,
- a védjegyhasználati szerződésben foglaltak megsértése esetén.

## 12. A védjegyhasználati jog megsértése, jogosulatlan védjegyhasználat

Védjegyhasználat megsértésének minősül, ha a szolgáltató a védjegyet

- jogosultság megszerzése nélkül,
- védjegyhasználati szerződés megkötése nélkül,
- jogosultság visszavonása után is,
- más, a követelményeknek meg nem felelő szolgáltatás vonatkozásában is használja.

Jogosulatlan védjegyhasználat esetén a védjegyjogosult a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény 27. §-ában rögzítettek szerint jár el.

### 13. Költségek

- 13.1. Pályázati díj: - osztályba sorolástól függetlenül 40.000,- Ft, ÁFA mentes
- a védjegy tábla elkészítésének díja: 18.000,- Ft, ÁFA mentes

A pályázó a pályázat benyújtásakor a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** által meghatározott összegű, egyszeri pályázati díjat köteles fizetni. A pályázati díjat a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** köteles a honlapján közzétenni.

### 13.2 Védjegyhasználati díj

A védjegyhasználat jogát megszerző szolgáltató a védjegyhasználati szerződésben meghatározott összegű védjegyhasználati díjat köteles fizetni a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** részére, melynek előre meghatározott összegét a szakmai szervezet honlapján közzéteszi.

A védjegyhasználati díj összege:

- |                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| - egy – két csillagos kempingeknél    | 40.000,- Ft/év, ÁFA mentes |
| - három – négy csillagos kempingeknél | 70.000,- Ft/év, ÁFA mentes |
| - öt csillagos kempingeknél           | 90.000,- Ft/év, ÁFA mentes |

A védjegyhasználati díj minden megkezdett naptári év után fizetendő.

Sikeres pályázat esetén az első évben a védjegy pályázati díj összege a védjegyhasználati díjból levonásra kerül.

### 14. Záró rendelkezések

Létrehozó szerv nevében:

Varga Zoltán  
önkormányzati miniszter

Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége nevében:

Dr. Réfi Antal  
elnök

Budapest, 2010. április



	<b>Szakmai/tematikus minősítés</b> <b>szálláshelyek esetében</b> Kiterjed: 3*,4*- és 5*-os szálláshelyekre, panziókra	<b>Megfelelés</b> (megfelelt/nem megfelelt/hiányos)	Megjegyzés
	<b>A minőség, a szálláshely tárgyi és üzemeltetési színvonalának minimumot meghaladó ellenőrzése</b>	<b>Pontozás</b> nem megfelelő/gyenge: 0 hiányos: 1 megfelelő: 2 (kimagasló: 3)	
	<b>a. A szálloda környezete és megközelítése</b>	<b>Összpontszám: 10</b>	<b>3* és panzió esetén: 8</b>
1	A szállodában, a környezete által biztosított a nyugodt pihenés.		Nem hiánypótolható
2	A főbejárat előtt van lehetőség rövid időre megállni, kirakodás céljából		Nem hiánypótolható
3	A főbejárat előtti érkezési-kirakodási lehetőség elötétövel védett		3* és panzió esetén nem
4	Van a mozgássérültek számára fenntartott parkolóhely		
5	A szobaszámmal arányos számú parkoló/garázshely áll rendelkezésre		
	<b>b. A szállodai hall</b>	<b>Összpontszám: 4</b>	<b>3* és panzió esetén: 2</b>
1	A hallban háttérzene szól, hangereje nem zavaró		3* és panzió esetén nem
2	A hallban a vendégek rendelkezésére álló napilapok és tájékoztatók épek, rendezettek		
	<b>c. A szállodai porta fizikai jellemzői</b>	<b>Összpontszám: 8</b>	<b>3* és panzió esetén: 4</b>
1	A pultból a hall, illetve a közlekedési útvonalak jól beláthatóak		
2	A pultnál álló vendég nem zavarja a hallban közlekedőket és viszont		3* és panzió esetén nem
3	A pult belső oldala alkalmas álló munkára		
4	A szállodában biztosított az értékmegőrzés, vagy széfszolgáltatás (a szobában és/vagy a repciónál)		3* és panzió esetén nem
	<b>d. A szállodai porta személyi szolgáltatási jellemzői</b>	<b>Összpontszám: 18</b>	<b>3* és panzió esetén: 14</b>
1	A vendég személyének tisztázása után a nevé szólítják		3* és panzió esetén nem
2	A vendéggel egyeztetik a szállodában lévő megrendelést és az esetleges eltéréseket tisztázzák. Amennyiben a rendelési folyamatban nem volt megállapodás, itt kérdeneznek rá, hogy a vendég dohányzó, vagy nemdohányzó szobát kér		
3	A recepciónál tájékoztatják a vendéget az értékmegőrzésről és a szálloda		

	felelősségvállalásának feltételeiről		
4	Intézkednek a csomaghordásról, a vendégnek szakszerűen bemutatják a szobáját (csak 4 - 5 csillagos szállodákban)		3* és panzió esetén nem
5	A pultban mindig tartózkodik a vendég rendelkezésére álló személyzet		
6	A vendég szállodai tartózkodása során hatékonyan és gyorsan kezelik a vendég eseti kéréseit és komissziós megbízásait		
7	Járatosak a panaszkezelésben, képesek a vendéget megnyugtatóan		
8	A check out és a számlaadás gyors és szakszerű, a számlát az előírásoknak megfelelően készítik el. A számla áttekinthető, az egyes tételek azonosíthatók		
9	Felkínálják a vendégnek a törzsvendég-program lehetőségeit, amennyiben a szállodában ez működik		
	<b>e. Lift (ha van)</b>	<b>Összpontszám: 4</b>	<b>3* és panzió esetén: 2</b>
1	A lift szintben áll meg, folyamatosan indul, fékezik		3* és panzió esetén nem
2	A liftben kihelyezett információk naprakészek		
	<b>f. A szoba</b>	<b>Összpontszám: 42</b>	<b>3* és panzió esetén: 24</b>
1	A vendégszoba ajtaja megfelelően szűri a folyosói zajokat		3* és panzió esetén nem
2	Az ablakhangszigetelt és szükség esetén szűnyoghálóval ellátott		3* és panzió esetén nem
3	A szobában a bőröndtartó, ha van, ép, tiszta, megfelelő méretű és borítású		
4	A szobában van íróasztal megfelelő megvilágítással		
5	A szobai bekészítéseknél figyelembe veszik a Magyar Szállodaszövetség ajánlását		3* és panzió esetén nem
6	A minibár kínálata a vendég igényeknek, illetve a belső standard-nek megfelelő		3* és panzió esetén nem
7	A minibárnál elegendő darabszámú, tiszta, cseppmentes pohár, szalvéta és üvegnyitó áll rendelkezésre		3* és panzió esetén nem
8	Az ágy sarkai lekerekítettek		3* és panzió esetén nem
9	A matrac vastagsága, keménysége megfelelő		
10	Az ágytakaró ép és tiszta,		
11	A vendégszobában az ágytakaró elhelyezésére megfelelő hely áll rendelkezésre		
12	A tartaléktakaró tiszta és könnyen elérhető helyen van		
13	A vendégágyhoz éjjeliszekrény magassága az ágy magasságához igazodik		3* és panzió esetén nem
14	Az olvasólámpa fényénél jól lehet olvasni		

15	A vendégszobában Internet-csatlakozási lehetőség is van		3* és panzió esetén nem
16	A szobában levélpapír, boríték, jegyzetönb és íróeszköz rendelkezésre áll		
17	A szobaszervíz tájékoztató ép, tiszta, nyelvileg helyes		
18	A reggeli megrendelő lap ép, tiszta, nyelvileg helyes		
19	A „Ne zavarj”/ „Takarítást kérek” tábla ép, tiszta		
20	Mosatási árjegyzék, - megrendelőlap és - tasak rendelkezésre áll		3* és panzió esetén nem
21	A szobában ruhakefe, cipőkefe vagy cipőtisztító, varrókészlet rendelkezésre áll		
	<b>g. A fürdőszoba</b>	<b>Összpontszám: 4</b>	<b>3* és panzió esetén: 2</b>
1	A hajszárító könnyen működtethető, tűzemképes és biztonsági rendszerű.		3* és panzió esetén nem
2	A fürdőszobai bekészítéseknél figyelembe veszik a Magyar Szállodaszövetség ajánlását, személyenként zuhanysapka biztosított		
	<b>h. Az étterem berendezése és felszereltsége</b>	<b>Összpontszám: 12</b>	<b>3* és panzió esetén: 10</b>
1	Az étterem külső és belső kialakítása összhangban van az elnevezéssel		
2	Az étterem szellőzése kifogástalanul megoldott, kellemetlen szag még esetenként sem érzékelhető		
3	Elő, vagy háttérzene teszi kellemesebbé a hangulatot		3* és panzió esetén nem
4	Napi ajánlat, borlap és itallap áll rendelkezésre, idegen nyelveken is.		
5	Az éttermi vendégtér a konyhából és a gazdasági területekről kiszűrődő zajoktól mentes		
6	Az étteremből a konyha termelő részébe belátni nem lehet (kivétel: látványkonyha) A vendégtérben lévő büfépult, bűféasztal, vagy italpult funkcióval bír, ottléte indokolt és üresen nem áll		
	<b>i. Az étterem szakmai munkája</b>	<b>Összpontszám: 48</b>	<b>3* és panzió esetén: 36</b>
1	A vendéget fogadják és köszöntik a bejáratnál		
2	A vendégnek segítenek kabátja levételében, azt indokolt esetben elviszik a ruhatárba, vagy a fogasokhoz		3* és panzió esetén nem
3	Amíg nincs szabad asztal, addig is gondoskodnak a vendégek kényelmes elhelyezéséről		3* és panzió esetén nem
4	A vendéget asztalhoz kísérik		

5	A reggeli választék összeállításánál figyelembe veszik a Magyar Szállodaszövetség ajánlását		
6	Az étel- és itallapok szakmailag helyesen összeállítottak, hibamentesek. Az idegen nyelvű fordítás pontos, az ártájékoztató teljes körű. Az étlap kialakítása megfelel a szakmai elvárásoknak		
7	A kínálat megfelelő, nem túlzott, tartalmaz helyi specialitásokat és tükrözi a szezonális jellegét és a vendégkör igényeit is		
8	Az étlapon megtalálhatóak a magyar konyha kedvelt ételei és nyersanyagai		
9	Az itallapon megtalálhatók a magyar ételekhez illő magyar italok		
10	Az italok felszolgálása megfelel a szakmai előírásoknak, gyors és udvarias		
11	A vendég kérésére elkészítik az étlapon nem szereplő magyaros ételeket is		3* és panzió esetén nem
12	Az egyedi, vagy különleges kívánságokat a felszolgálat során pontosan teljesítik		
13	A felszolgált ételek és italok íze, illata és hőmérséklete kifogástalan, tálalásuk funkcionálisan megfelelő		
14	Az ételek utánkínálása és az italok utántöltése szakmailag megfelelő		
15	Udvariasan érdeklődnek a további rendelések iránt, különös figyelemmel kísérik az italok		
16	Az étteremben magyar, illetve tájleltű nemzetiiségi zene szol		3* és panzió esetén nem
17	Az étteremben mindig tartozkodik személyzet		
18	Az éttermi vezető jelen van, láthatóan irányítja és felügyeli az éttermi munkát		3* és panzió esetén nem
19	A személyzet munkája láthatóan szervezett és szakszerű		
20	A személyzet megfelelő, tiszta, vasalt, jó állapotú munkaruhában van és névkitűzőt is viselnek		
21	A személyzet nem visel ékszereket és piercinget, látható helyen nem tetovált		3* és panzió esetén nem
22	A számlaadás gyors és szakszerű, a számlát az előírásoknak megfelelően készítik el. A számla áttekinthető, az egyes tételek azonosíthatóak		
23	Többféle hitelkártyát, vagy készpénzt helyettesítő gyakorlatot elfogadnak		
24	Távozáskor megköszönik a fogyasztást és elbúcsúznak a vendégtől		
	j. Ruhatár	Összpontszám: 6	3* és panzió esetén: 0

1	A vendégszámnak megfelelő ruhatár, vagy felsőruházat elhelyezési lehetőség áll rendelkezésre		3* és panzió esetén nem
2	A berendezés tiszta, higiénikus és korszerű		3* és panzió esetén nem
3	A ruhatár előtt nagyméretű és tiszta tükör, valamint táskatartó található		3* és panzió esetén nem
	<b>K. Éttermi WC</b>	<b>Összpontszám: 16</b>	<b>3* és panzió esetén: 16</b>
1	A vendégszámnak megfelelő mennyiségű és nemként elkülönített, belülről zárható, fogassal ellátott WC-blokk és mosdóhelyiség áll rendelkezésre		
2	A helyiségek kívülről egyértelmű felirattal, vagy piktogrammal vannak ellátva		
3	A WC és előtere tiszta, és higiénikus, folyamatosan ellenőrzött		
4	A WC világítása és szellőztetése szakszerűen megoldott, rossz szag nem érzékelhető		
5	A megfelelő mennyiségű és minőségű WC papír rendelkezésre áll		
6	A mosdó felett a tükör tiszta és ép		
7	A szükséges szappan, vagy szappanadagoló, papírtörölő, vagy kézszáritó és szemétkosár rendelkezésre áll		
8	A berendezés tiszta, higiénikus jó állapotú és gondozott		
	<b>I. Rendezvény-, vagy különterem</b>	<b>Összpontszám: 26</b>	<b>3* és panzió esetén: 0</b>
1	A szálloda rendelkezik külön rendezvényteremmel		3* és panzió esetén nem
2	A rendezvényterem eligazító táblák segítségével könnyen megközelíthető		3* és panzió esetén nem
3	A rendezvényterem mennyezete, falai, padozata ép, tiszta és ápolat		3* és panzió esetén nem
4	A terem falán van a szállodára, szállodaláncra utaló felirat, embléma		3* és panzió esetén nem
5	A szószék a szállodára utaló felirattal és helyi világítással ellátott		3* és panzió esetén nem
6	A rendezvényterem bútorzata sérülésmentes, tiszta és mennyiségében elegendő különböző funkciójú és formájú beállításokhoz		3* és panzió esetén nem
7	A nem használt bútortat elhelyezésére megfelelő raktározási lehetőség biztosított		3* és panzió esetén nem
8	A bútorok mozgatására megfelelő eszköz áll rendelkezésre		3* és panzió esetén nem
9	A különböző rendezvényekhez szükséges technikai felszerelés rendelkezésre áll		3* és panzió esetén nem
10	A terem világítása igazodik a vendég elvárásaihoz és az üzemeltetés jellegéhez		3* és panzió esetén nem
11	A rendezvényterem hőmérséklete megfelelő		3* és panzió esetén

			nem
12	A rendezvényterem szakmailag és esztétikailag megfelelően kialakított, stílusa és belső hangulata kifogástalan		3* és panzió esetén nem
13	A rendezvényterem megfelelő ruhatári kapacitással rendelkezik		3* és panzió esetén nem
	<b>m. Uszoda, flüldő, wellness, fitness, gyógyászat</b>	<b>Összpontszám: 28</b>	3* és panzió esetén: 0
1	Belépéskor a helyiség kellemes látványt nyújt		3* és panzió esetén nem
2	A helyiség tiszta, világítása, hőmérséklete és szellőztetése megfelelő		3* és panzió esetén nem
3	A helyiség használatát többnyelvű, jól láthatóan elhelyezett tájékoztatók jelzik		3* és panzió esetén nem
4	A víz minőségét rendszeresen ellenőrzik		3* és panzió esetén nem
5	A medencék és környezetük tisztán tartására fokozott gondot fordítanak		3* és panzió esetén nem
6	A kifröccsent vizet folyamatosan feltakarítják		3* és panzió esetén nem
7	A helyiségben használt textíliák tiszták és jó minőségűek. A használt textíliák összegyűjtése folyamatos		3* és panzió esetén nem
8	Hajszárítási lehetőség biztosított		3* és panzió esetén nem
9	Az orvosi rendelők és kezelőhelyiségek megfelelően takarítottak és szellőztetettek		3* és panzió esetén nem
10	Az öltöző helyiségek megfelelően takarítottak és szellőztetettek		3* és panzió esetén nem
11	Az öltözők és zuhanyzók berendezése és felszereltsége megfelelő, tiszták, hőmérsékletük, világításuk, szellőztetésük kifogástalan		3* és panzió esetén nem
12	Az öltözők kabinjai/szekrényei jól zárhatók, épek, tiszták		3* és panzió esetén nem
13	Van szappan vagy szappanadagoló, mely megfelelően feltöltött és tiszta		3* és panzió esetén nem
14	Az úszómester, vagy személyzet folyamatos jelenléte érzékelhető		3* és panzió esetén nem
	<b>n. Információs és kommunikációs technikák</b>	<b>Összpontszám: 16</b>	3* és panzió esetén: 6
1	A szállodában belső telefonhálózat működik		
2	E-mail fogadására és küldésére van lehetőség		
3	Internet hozzáférési lehetőség van		
4	A vendég számlák nyilvántartása és kezelése számítógépen történik		3* és panzió esetén nem
5	A szállodában a vendégeket számítógépes rendszerrel tartják nyilván		3* és panzió esetén nem
6	A foglalásokat számítógépen kezelik		3* és panzió esetén nem
7	On-line szobafoglalási szolgáltatás biztosított		3* és panzió esetén nem

8	A számítógépes szoftver alkalmas a vendéggel kapcsolatos megjegyzések tárolására és jelzésére		3* és panzió esetén nem
	<b>o. Vendégkapcsolat</b>	<b>Összpontszám: 28</b>	<b>3* és panzió esetén: 20</b>
1	Igény esetén küldenek térképet a vendég részére a megközelítés megkönnyítésére		
2	Tudják a szálloda érdekeit a vendégek felé úgy tolmácsolni (pl. előleg, érkezési időpont, kötbérmentes lemondás), hogy azok ne riasszák el őket		
3	Van gyermekkedvezményük		3* és panzió esetén nem
4	Vannak speciális akciók törzsvendégek részére		3* és panzió esetén nem
5	Ismerik a vendég elvárásait már a vendég megérkezése előtt		3* és panzió esetén nem
6	Tudják, hogy mitől elégedettek a vendégek a szállodában		
7	Tudják, hogy a vendégek hogyan ítélik meg az ár és minőség összhangját		
8	Ismeri a legfőbb problémákat és okokat, amire a vendégek panaszkodni szoktak		
9	Minden esetben követi intézkedés a vendég észrevételét		
10	A szállodaigazgató és az erre kijelölt munkatársak a vendégterekben (szállodai hall, vendéglátó értékesítőhelyek, konferenciatermek) rendszeresen és személyesen kikérlik a vendégek véleményét a szolgáltatások színvonalára vonatkozóan		
11	Használják vendégkérdőívet vagy más marketing eszközt az elégedettség mérésére a szállodában		
12	Ösztönzik valamilyen módon a vendégeket a kérdőív kitöltésére		3* és panzió esetén nem
13	A vendégkérdőíveket folyamatosan értékeli és feldolgozzák		
14	A szállodavezetés folyamatosan gyűjti, elemzi és értékeli a vendéggel érintkező nem vezető beosztású munkatársakhoz (portások, felszolgálók, szobaasszonyok), a napi üzemeltetés során eljutó vendégészrevételeket is.		

### **Pontozási rendszer**

A szálláshely turisztikai alágazatban 135 szempont található. A 0-1-2 pont adható (nem megfelelő/gyenge:0 pont, hiányos:1 pont, megfelelő: 2 pont). A maximálisan szereshető pontok száma összesen (a kimagasló jellemzőkre adott pluszpont nélkül) 4-5\* szállodánál 270 pont, 3\* és panziónál 144 pont.

#### **A minősítés alsó határa:**

- Az f, h, i, k pontok külön is értékelendők, itt egyenként is el kell érni az összpontszám 70%-át, azaz
- ez az f pont esetében 4-5\* szállodánál 30 pont, a 3\* és panziónál 16 pont,
- ez az h pont esetében 4-5\* szállodánál 8 pont, a 3\* és panziónál 7 pont,
- ez az i pont esetében 4-5\* szállodánál 34 pont, a 3\* és panziónál 25 pont,
- ez az k pont esetében 4-5\* szállodánál és a 3\* és panziónál 11-11 pont,
- összességében 4-5\* szálloda esetében 200 pont, a 3\* és panzió esetében 100 pont

A fenti minősítés alsó határát minden esetben el kell érnie a szolgáltatónak. Amennyiben nem éri el, nem kerül be a minősített szolgáltatók közé, és nem kapja meg a védjegyet.

Hiánypótlásra csak némely szempontok esetében van lehetőség, ezek 30 napon belül pótolhatók.