

1/13-196/2013



Badacsonyi Céh Turisztikai Egyesület

8261 Badacsony, Park u. 14. • e-mail: badacsonytomaj@tourinform.hu • www.badacsony.com

Beszámoló a BCTE és Tourinform iroda 2012. évi működéséről, 2013-as évi feladatairól



tourinform®
BADACSONY

Badacsonyi Céh Turisztikai Egyesület

8261 Badacsony

8261 Badacsony

8261 Badacsony

TARTALOMJEGYZÉK

- **2012. év értékelése (nyitva tartás, vendégforgalmi adatok, kiadványink, buszjárat, kártyarendszer)**
- **Jellemző vendégvélemények (pozitív, negatív, parkolás, kereskedelmi ellátottság, köztisztaság, közbiztonság)**
- **Az irodába betérő vendégek fő érdeklődési köre**
- **A Tourinform iroda feladatai**
- **Tourinform Badacsony és Tourinform Szigliget 2012-es értékelése**
- **A munkaszervezet 2013. évi feladatterve**
- **Összegzés**



2012. ÉV ÉRTÉKELÉSE

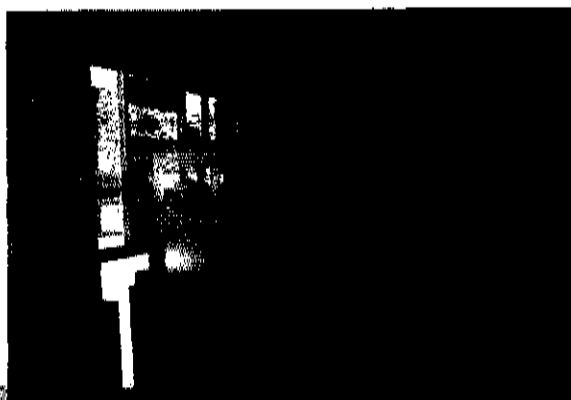
- A településünkön nyaraló vendégek számára **fontos központ és bázis a Tourinform iroda**. A 2011 pünkösdjén a mostani irodánk mellett megnyitott nyári „rezidenciánk” 2012-ben is népszerű volt vendégeink körében, hiszen sokkal tágasabb és vendég centrikusabb, így a korábbi irodahelyiségünkben is nyugodt körülmények között folyt az egyesület háttérmunkája. A nyári irodánk **internet sarokkal is bővült**, mely nagyon kedvelt volt a vendégek körében, emellett **ingyenes wifi használat** is várta őket. A **szigligeti társirodánk júniusban nyitott ki**.

2012. évi nyitva tartásunk:

- január 1-től április 30-ig munkanapokon 9-15 óráig, hétvégén zárva
- május 1-től június 15-ig munkanapokon 9-17 óráig, hétvégén 9-17 óráig
- június 15-től augusztus 31-ig munkanapokon 9-19 óráig, hétvégén 9-19 óráig
- szeptember 1-től szeptember 30-ig munkanapokon 9-17 óráig, hétvégén 9-15 óráig
- október 1-től december 31-ig munkanapokon 9-15 óráig, hétvégén zárva

A vendégeket a turisztikai szezonban a hét minden napján vártuk, főszezonban **hosszabbított nyitva tartással**.

Június közepétől a badacsonyi irodában Virág Dorina idegenforgalmi ügyintézőt foglalkoztattuk egészen augusztus 20-ig. A szigligeti társirodánkban pedig Páros Dóra kolleganőnk munkáját a főszezonban Murger Dávid segítette, így ők is minden nap nyitva voltak.



- A badacsonyi iroda vendégforgalma 2012-ben közel 40.000 fő, mely a tavalyi év időszakához képest több mint 6%-os emelkedést jelent.

Az alábbi táblázat a badacsonyi irodánk vendégforgalmát mutatja 2002-2012. között:

HÓNAP	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
JANUÁR	31	43	96	80	87	106	174	181	209	273	304
FEBRUÁR	37	64	69	118	123	161	201	217	228	253	354
MÁRCIUS	62	74	121	151	212	218	209	311	418	411	479
ÁPRILIS	290	229	281	302	362	418	474	581	613	445	571
MAJUS	317	639	768	1135	1191	1712	3093	2516	2720	1819	2146
JÚNIUS	1625	2249	1753	2270	3112	3235	3414	3422	3525	3697	3948
JÚLIUS	5720	5637	5839	6220	6250	6703	7589	9057	10585	9306	9061
AUGUSZTUS	5310	5685	5908	6724	8221	8775	11967	12144	12438	13048	13867
SZEPTEMBER	1566	1501	2534	2865	2901	3566	4972	5064	4956	5128	5546
OKTÓBER	352	276	299	319	369	393	464	501	636	826	1236
NOVEMBER	50	191	190	216	273	301	332	327	336	633	712
DECEMBER	34	105	93	67	69	75	93	159	155	271	249
ÖSSZESEN:	15394	16693	17951	20467	23170	25663	32982	34480	36819		

A szigligeti Tourinform irodát 2012-ben összesen 4487 vendég kereste meg személyesen, (2011-ben 646 fő). Mivel az irodának ez már a második szezonja volt, ezért most már van viszonyítási alapunk, így megállapítható, hogy a 2011-es évet nézve 40 %-os emelkedés mérhető a vendégforgalmat tekintve. Ebből az is felmérhető, hogy az iroda egyre népszerűbb, egyre több vendég már tudatosan keresi.

- A turistaérkezések aránya hasonlóan a korábbiakhoz eltolódott a belföldről érkező vendégek felé, az arány a külföldiekhez viszonyítva kb. 70:30. Még mindig jelentős a német és osztrák vendégek száma (leginkább az őszi időszakban), de emellett egyre jellemzőbb a francia, szlovák, szlovén, orosz és olasz vendég is.

- A hétvégi néhány napos nyaralási tendencia a szezonra is jellemző volt, melyet a hosszan tartó jó idő is segített.

- Az irodába betérő vendégek nagy része az ingyenes kiadványokat kereste, ezen belül is, a helyi térképeket, tájékoztatót a látnivalókról, kerékpáros térképet, borutas kiadványokat, programajánlókat. Nagy sikert aratott a háromnyelvű Balaton Funzine és a Hungary Funzine is. Vendégeink örömmel fogadták a Badacsony Régiós információs kiadványunkat (német-angol nyelven is), mely Badacsonytoma, Badacsonytördemic, Szigliget és Ábrahámhegy települések nevezetességeit, látnivalóit, a Badacsonyi Borvidéket, strandokat, kulturális és szabadidős programokat, tanösvényeket, túraajánlatokat kerékpárosoknak és gyalogosoknak részletesen bemutat.

Munkánkat nagymértékben befolyásolta, hogy a balatoni és országos kiadványokból csak jóval kevesebb számban kaptunk az MTZRT-től, mint tavaly. A balatonfüredi RMI segítségével tudtuk pótolni a hiányos kiadványokat.

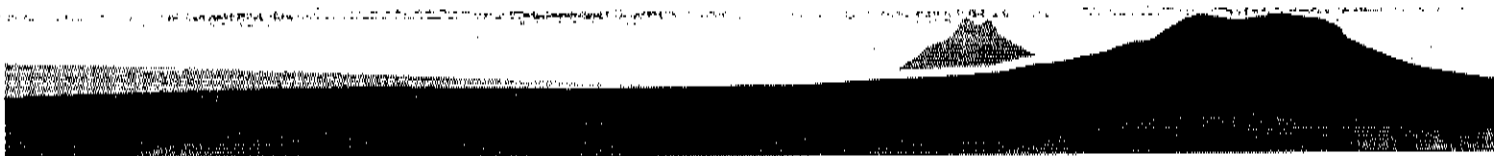
Legnépszerűbb kiadványok:

- szóró térkép bor és gasztronómiai kalauzzal
- Badacsony Régiós kiadvány
- Badacsony Info
- MT Zrt. által kiadott balatoni kerékpáros és borutas térkép
- Balaton 2012
- helyi és környékbeli vállalkozók prospektusai
- Balatoni Est
- Balaton Funzine
- Hungary Funzine
- „Élmény itthon”
- Mi Erdőnk magazin

- Mivel a balatoni kerékpárút az iroda fölött halad el, rengeteg volt a **biciklis turista** (évről évre több), akik **szállást, a Bringakörútról térképet, és bővebb felvilágosítást kértek.** Népszerű volt az ingyenes balatoni kerékpáros térkép, illetve az **irodánkban megvásárolható Balaton turista és bringatérkép, valamint a Kerékpáros atlasz.**

- Az irodába rendszeresen betérő vendégeink véleménye szerint, a Balaton parti irodák közül a mi irodánk volt az egyik kiadványokkal legjobban ellátott iroda.

- A **szálláskeresés** az irodában július közepétől indult meg jobban, nagyon sokan kerestek szállást a **Borhetek Ideje, és az augusztus 20-ai hosszú hétvége alatt.** Természetesen ilyen esetben a tagjaink között kerestünk helyet az érdeklődőknek. **Több volt a szállásos megkeresés a tavalyinál, de ez a kánikulai időnek is köszönhető, hiszen a hétvégéken, aki meglehetett víz mellett volt.**



- A Badacsony kártya aktiválása most is a mi feladatunk volt, de megkönnyítette munkánkat, hogy 2012 júniusától a nagyobb szálláshelyek maguk végezhették el az aktiválást saját kóddal, ez összesen 8 szálláshelyet jelentett. Ez a szám is azt mutatja, hogy még mindig kevesen adják a kártyát. 2011-ben 1184 db kártya volt forgalomban, 2012-ben 1575 db kártya került ki a szálláshelyekhez, ami 33 %-os növekedést jelent a kiadott kártyák számát nézve. De sajnos a kártyát adó szálláshelyek száma nem éri el a 200-at. A Badacsony kártya népszerűsítésében az önkormányzattal közösen további lépéseket tettünk a szobakiadók körében, hogy a 2013-as szezonban minél többen adják ki a kártyákat.

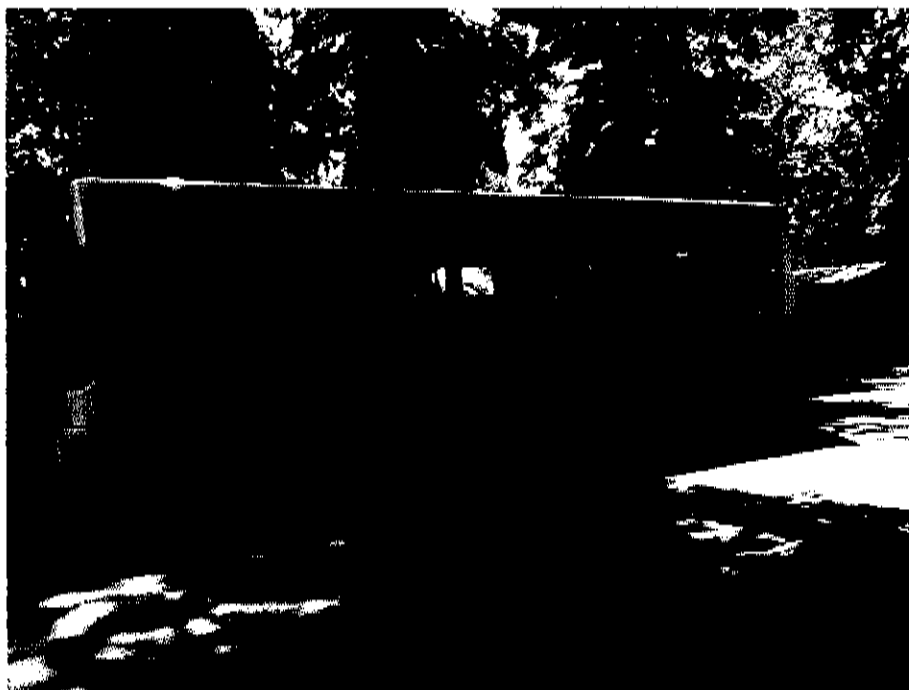
Kártyastatisztika alapján a vendégéjszakák számát az alábbi táblázat tartalmazza, melyből jól látszik, hogy még mindig kevesen használják a kártyát:

	2011.07-01-09.30	2012.07.01-09.10
vendégéjszakák száma	23.968	25.254
vendégéjszakák száma IFÁ-s	20.452	19.822

- A szezonban jóval kevesebben fizettek Üdülési Csekkel, hiszen ez volt az utolsó éve. Viszont egyre többen keresték a SZÉP kártya elfogadóhelyeket. Tagjainknak segítséget nyújtunk a szerződések megkötésében.

- Egyesületünk által, támogatók segítségével üzemeltetett RÉGIÓJÁRÓ BUSZ a 2012. évben is sikeresen szerepelt (immáron 4. alkalommal). Főszézonban minden nap, előszezonban pedig szombaton közlekedett. Utószezonban pedig szeptember hónapban 2 alkalommal. A járaton idegenvezető kalauzolta a vendégeket. A szakaszjegy 350.- Ft-ba, a vonaljegy 700.- Ft-ba, a napijegy 1400.- Ft-ba, a családi jegy 2500.- Ft-ba került, 10 % kedvezményt kaptak a Badacsony Kártyával érkező vendégek.





A szezonban 46 napot közlekedett (206 körrel) a busz, s ezen időszak alatt összesen 1339 db jegyet értékesítettünk, míg 2011-ben 58 napon át járt a busz (262 körrel) és 2021 db jegyet adtunk el. A csökkenésnek a fő oka a kevesebb járatszám, és a kevesebb nap.

Az alábbi táblázatban részletezve is látható a jegyértékesítés.

Jegyek típusa	2011. május-szeptember	2012. május- augusztus
szakasz jegy	893	392
vonaljegy	335	373
napi jegy	699	478
családi jegy	94	96
összesen a jegyek száma	2021	1339

JELLEMZŐ VENDÉGVÉLEMÉNYEK

Pozitív

- Pozitív visszajelzéseket kaptunk a rendezvényekkel kapcsolatban, hiszen évről évre több program színesíti a mikrorégiót, (főleg a Borhetek idején). A vendégeknek nagyon tetszett az új helyszín! (Badacsony, Díszpark).



- Az esti utcabálokat hiányolták, hiszen ezek pontosan abban az időszakban kerültek a korábbi években megrendezésre, amikor nem volt más rendezvény Badacsonyan.
- A karaoke esteket is nagy örömmel fogadták a „bulizni vágyók”.
- Elégedettek voltak a vendégek a strandok színvonalával is, dicsérték a régiójáró buszt és az információszolgáltatás színvonalát. Visszatérő vendégeink örömmel fogadták a vendég centrikusabb, megújult információs irodánkat is.
- Pozitívan fogadták és örültek a Badacsony Kártyát használók, hogy működik egy kártyarendszer, melynél jelentős kedvezményeket kapnak.

Negatív

Sajnos a negatív véleményeket is meg kell említenem, hiszen ezekből lehet tovább építkezni.

- Szolgáltatásokat hiányoltak a vendégek mint például (bevásárlóközpont, disco, mozi, sportolási lehetőségek). Kifogásolták, hogy a bulik éjjel 1 óráig tartottak.
- Volt panasz szobakiadókra is, sajnos nem minden szobakiadó adott a vendégének Badacsony Kártyát, így jelentős kedvezménytől estek el. Ilyen esetben mindig megkérdeztük, hol nyaral, és felvettük a szobakiadóval a kapcsolatot, hogy jöjjön a kártyákért és adja a vendégeinek.
- Az Alsó bazársor állapota miatt szintén kaptunk negatív kritikát, hogy Badacsonyhoz méltatlan állapotok uralkodnak még mindig ezeken a területeken.
- Nagyon sokan keresik és hiányolnak a településről egy kulturált, szép tiszta illemhelyiséget, mely mozgássérültek számára is használható.

Strandok

- Strandjaink igényes környezetben, megfelelő szolgáltatásokkal várták a vendégeket.
- Összességében a nyitva tartás, a jegyárak megfelelték a vendégek igényeinek, nálunk e tekintetben nem volt panasz. Örömmel fogadták az internetezési lehetőséget.

Parkolás

- Nyáron, a korábbiakhoz hasonlóan közreműködtünk a parkolás gördülékenyebbé tételében: pénzt váltottunk, fogadtuk és továbbítottuk a hibabejelentéseket, számlát és napijegyet adtunk ki. A parkoló automaták meghibásodása jóval kevesebbszer történt, mint az előző években, viszont a hibaelhárítás gyorsan megtörtént. A vendégek fizetési morálja ingadozó, sok esetben sokallják a parkolási díjat. Főszezonban 22.00 óráig kellett



parkolójegyet váltani, ami miatt sajnos nagyon sok panasz érkezett, sokallották, hogy estig kell jegyet vásárolni, ilyen esetben mindig ajánlottuk a napijegyet, ami gazdaságosabb, ha több órát eltölt nálunk a vendég.

Kereskedelmi ellátottság

- Főleg a főszezoni időszakban jelent gondot **egy bevásárlóközpont hiánya**. Ezenkívül évről évre többen keresnek ebben az időszakban **gyógyszertárat** is.
- A településen található két db bankautomata nem elég, sajnos gyakran előfordul, hogy meghibásodnak vagy kifogy a pénz.

Közbiztonság

- A **rendőri jelenlét a településen megfelelő volt**. Sokkal intenzívebben biztosították a közbiztonságot, mint előző évben. A járőrök naponta betértek az irodába tájékozódni, érkezett-e valamilyen panasz, észrevétel.

Köztisztaság

- A városképet elsősorban meghatározó közterületek, parkok és strandok karbantartását és tisztán tartását a Városüzemeltetés hatékonyabban végezte a nyári időszakban. Összegzésként elmondható, hogy bár az említett intézménynél folyamatos az emberhiány, a közterületek tisztán tartása rendben zajlott. Ennek ellenére a hulladék, illetve annak lerakása továbbra is problémát jelent, főként a szelektív hulladéktárolók környékén, a Borhetek ideje alatt ez még rosszabb volt.

AZ IRODÁBA BETÉRŐ VENDÉGEK FŐ ÉRDEKLŐDÉSI KÖRE

- A vendégeink legtöbb alkalommal a **hegy és bor után érdeklődtek**, amelyek Badacsony legfontosabb turisztikai attrakciói. Gyalogos és autóval történő megközelíthetőségről, árakról, étkezési lehetőségekről és **nyitva tartásról** informálódtak. Folyamatosan keresték a **borászatokat, borospincéket**, ehhez kapcsolódó szóróanyagokat, térképeket.
- Következő legkeresettebb turisztikai attrakciók a **Szegedy Róza Irodalmi és Bormúzeum, az Egry József Emlékmúzeum, a szigligeti vár, a tanösvények, a strandok** voltak, térképeket, információkat kértek róluk.
- **Pénzváltási lehetőséget** is rendszeresen keresnek az irodánkban, ilyen esetben a településen működő MidiTourist Utazási irodához irányítjuk a vendéget.



- Nagyon nagy szükség van a településen még egy **bank automatára**, mivel a főszezonban az egy meglévő kevésnek bizonyult.
- Az étkezési lehetőségek után érdeklődők zöme azokat a vendéglátó egységeket kereste, ahol a SZÉP kártyát, Erzsébet utalványt elfogadják. Ezt a működő éttermek is idejében felismerték, így számos helyen elfogadják már fizetési eszközként. Amelyek még nem elfogadóhelyek számukra segítséget nyújtunk a szerződések megkötésében.
- Nagy érdeklődés volt továbbá a **hajókirándulások és horgászjegyek vásárlása** iránt is. A hajók menetrendjéről, a hajókirándulásokról a Balatoni Hajózási Zrt-től kapott szórólapokat, információs füzeteket bocsátottuk az érdeklődők rendelkezésére. **Busz és vonatmenetrendi tájékoztatással** is segítettük az érdeklődőket. Irodánkban napi, 3 napos és 10 napos **horgászengedély váltására** volt lehetőség.
- Környékbeli **kirándulási lehetőségek és programlehetőségek** után érdeklődve is természetesen sok vendég tért be hozzánk, melyekről mindig naprakész információkat kaptak. Folyamatosan tájékoztunk és tájékoztattunk a környéken megrendezésre kerülő rendezvényekről, aktualításokról. A legnépszerűbbek a boros események és a várjátékok.
- Nagy örömmel fogadták azok, akik ismerték, és azok is, akiknek újdonság volt, a Régiójáró buszt, hiszen megkönnyítette közlekedésüket a régióban.

A TOURINFORM IRODA FELADATAI

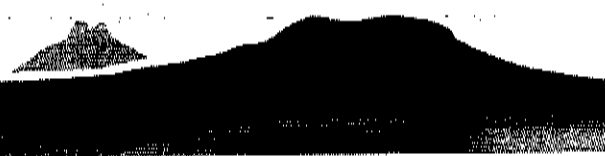
A Tourinform irodák elsődleges feladata a turisták **versenysemleges tájékoztatása a helyi, térségi és országos turisztikai kínálatról**. A versenysemlegességet a turisták felé kell biztosítani, azaz a turistáknak meg kell adni minden információt. Ellentmond a versenysemlegességnek egy vagy csak néhány szolgáltató kizárólagos ajánlása, amennyiben az érdeklődő turista kérésének több is megfelel.

Az alábbiakban meghatározott tevékenységeket irodánkunk kötelezően el kell látni!

1. Információadás

A Tourinform iroda **alapvető feladata a belföldi és külföldi turisták, valamint a helyi lakosság versenysemleges, naprakész és átfogó tájékoztatása a települési, térségi, regionális és országos turisztikai kínálatról** (látnivalókról, turisztikai szolgáltatókról, programgazdákról, szolgáltatásokról, programokról), a működési terület megismertetése, jó hírének erősítése.

2. A turisztikai kereslet és kínálat közvetítése



A Tourinform iroda napi munkája során folyamatos szakmai kapcsolatot tart a működési területén (az iroda adatgyűjtő területén) található turisztikai szolgáltatókkal, vállalkozókkal, a különböző szakmai szervezetekkel, intézményekkel. Közvetlenül értesül a turisták minőségi elvárásairól, a keresett, esetleg hiányolt szolgáltatásokról. Információt ad a turisztikai stratégiák kidolgozásához.

3. Adatgyűjtés, adatszolgáltatás és adatfrissítés (NETA) , www.itthon.hu

Az információadás mellett a Tourinform irodák legfontosabb feladata a **működési területét érintő turisztikai adatok egész évben, folyamatosan történő gyűjtése, illetve adatszolgáltatás, adatfrissítés** az MT Zrt. Nemzeti Turisztikai Adatbázisában (NETA).

A NETA adatbázis az alapja az MT Zrt. turisztikai honlapjainak: www.itthon.hu, www.hungary.com és www.tourinform.hu.

A Tourinform Badacsony adatgyűjtő területei a következő települések:

- Badacsonytomaj-Badacsony-Badacsonyörs
- Badacsonytördemic-Badacsonylábdíhegy
- Szigliget
- Káptalantóti
- Nemesgulács
- + ez még kiegészül Ábrahámhegy településsel is

Az adatfrissítést a www.itthon.hu oldalon negyedéves lebontásokban kell teljesíteni, melyek a következők:

- Az I. negyedév NETA határidős feladata az adatgyűjtő területek **szálláshelyek, falusi- és magánszálláshelyek és események** adatainak frissítése.
- A II. negyedéves NETA-feladat az adatgyűjtő területek **gyógy-wellness és vendéglátás szolgáltatásainak** frissítése. Frissítendő: **gyógyfürdő, fürdő, uszoda, wellness-létesítmény, strand, úszásra, fürdőzésre alkalmas hely.**
- A III. negyedév NETA határidős feladata az adatgyűjtő területeken működő **szakmai szervezetek és utazási irodák** adatainak frissítése, valamint a Tourinform iroda saját adatainak frissítése.
- IV. negyedéves NETA feladata az adatgyűjtő területeken működő **múzeumok, műemlékek, természeti értékek, templomok, szabadidő, lovaglás, horgászat, vadászat, vízi sport** adatainak frissítése.

4. Kiadványterjesztés

A Tourinform irodák feladata az MT Zrt. nemzeti és regionális kiadványainak, kistérségi, valamint az iroda működési területén kiadott, továbbá az iroda saját kiadványainak a bemutatása és átadása az érdeklődőknek, hogy minél szélesebb képet kaphassanak az adott desztináció kínálatáról. A Tourinform iroda kiadványkínálatában a következőknek kell szerepelnie:

- az MT Zrt. kiadványai
- az MT Zrt. által delegált kiadványok
- más települések Tourinform irodáinak saját kiadványa
- a Tourinform iroda működési területét érintő megye összes turisztikai kiadványa
- az iroda működési területén kiadott összes turisztikai kiadvány
- a Tourinform iroda saját kiadványai
- az iroda adatgyűjtési területén működő turisztikai szolgáltatók/ programgazdák kiadványai (amennyiben átadják és igénylik azok terjesztését) Valamennyi kiadványnak az iroda vendégterében, a betérő turista által elérhető helyen kell lenniük. A térségben tevékenykedő turisztikai vállalkozók, programgazdák a Tourinform irodákban versenysemleges módon helyezhetik el ajánlataikat. Van lehetőség partnerek kiadványainak kiemelt megjelenítésére (pl. TDM tagok kiadványai).

5. Egyéb adatszolgáltatási kötelezettség

- A nyomtatott és elektronikus sajtóban megjelenő Tourinform-összeállításokhoz az irodával, illetve a működési területtel kapcsolatos **turisztikai hírek** soron kívüli **eljuttatása az MT Zrt. részére.**

- **Statisztikák készítése** – az iroda látogatottsága, látogatóprofil, elégedettség, írásbeli érdeklődés stb. – az MT Zrt. által esetenként megadott módszertannak megfelelően. Az iroda látogatottsági adatainak (személyes, telefonos, e-mailes megkeresések száma havi bontásban, a megadott sablon szerint) leadási határideje **a tárgyhót követő 10. nap.**

- Megadott szempontok alapján az **iroda működéséről éves jelentés (beszámoló) készítése és eljuttatása az MT Zrt. részére a tárgyévet követő március 15-ig.** A szigligeti szezonális irodáknak a határidő **tárgyév szeptember 30.**

- Az iroda éves tevékenységét bemutató marketingtervének vagy feladattervének és éves költségvetésének megküldése, határideje: **tárgyév április 15.** . A szigligeti szezonális irodáknak a határidő **június 15.**

A költségvetést az alábbi bontásban kell megküldeni:



- Működési költség összesen
- Marketing keret összesen
- Várható bevétel összesen (amennyiben van ilyen adat)

Az irodák által megküldött költségvetési adatok a Magyar Turizmus Zrt. számára csak tájékoztató jellegűek, harmadik félnek nem adják ki. Az adatokból kimutatások készülnek annak alátámasztására, hogy a teljes Tourinform-hálózatba fektetett fenntartói költségek mekkora látogatottságot eredményeznek, hány főt (hány millió főt) szolgálnak ki évente.

- Az irodát érintő bármilyen változásról (munkatársakat érintő változások, elérhetőségek módosulása, nyitva tartás változása, fenntartó adatainak változása stb.) az **MT Zrt. azonnali írásbeli értesítése.**

- A szigligeti szezonális irodánknak a nyitást követő 5 napon belül be kell jelentkezni a Magyar Turizmus Zrt. Tourinform koordinációjánál.

6. Egyéb feladatok

- Kötelező részvétel az MT Zrt. által szervezett továbbképzéseken, konzultációkon, tréningeken, országos Tourinform találkozók.

- A turisták helyi érdekképviselőinek ellátása, a bajba jutott turisták segítése.

- Folyamatos kapcsolattartás és együttműködés (kiadványok készítése, tanulmányutak szervezése stb.) az MT Zrt. regionális marketing igazgatóságaival.

- Az adott desztinációban felmerülő szakmai problémák esetén a Magyar Turizmus Zrt. tájékoztatása.

- A nemzeti és regionális kiadványokhoz (prospektusok, útikönyvek, újságcikkek stb.) igény esetén beszerezni a kért adatokat, azokat szakmailag ellenőrizi, jóváhagyni és határidőre megküldeni.

- A turisztikai régió képviselete hazai és külföldi turisztikai kiállításokon.

- Közreműködés hazai és külföldi turisztikai szakemberek, médiák képviselői számára szervezett tanulmányutak előkészítésében és lebonyolításában



- részvétel az MT Zrt. kutatásaiban, adatot szolgáltat, kérdőívezik (biztosítja ennek lehetőségét)
- turisztikai marketing feladatok ellátása (kiadványok készítése, részvétel hazai és külföldi turisztikai kiállításokon, jelentősebb rendezvényeken, eseményeken, a működési terület turisztikai vállalkozóinak képvisellete, stb.)
- pályázati lehetőségek figyelése, pályázatokon való részvétel szervezése
- közreműködés az adott térség idegenforgalmi fejlesztésének koordinálásában, turisztikai értékeinek feltárásában, számbavételében
- helyi turisztikai vállalkozók támogatása megfelelő minőségű, jól értékesíthető turisztikai termékek létrehozásában
- kapcsolatot tart a helyi, regionális és országos médiával
- közreműködés szakmai delegációk, médiumok képviselőinek fogadásában, programjaik megszervezésében, lebonyolításában
- aktív közreműködés a terület hazai- és külföldi kapcsolatainak létrehozásában, kiterjesztésében és ezek hasznosításában a helyi turizmus fejlesztése érdekében
- kezdeményező, koordináló szerepvállalás helyi rendezvények, események létrejöttében, szervezésében

TOURINFORM BDACSONY ÉS TOURNFORM SZIGLIGET 2012-es értékelése

A Magyar Turizmus Zrt-vel névhasználati szerződésben álló irodák 2012. évi éves ellenőrzése lezárult.

Mind a szigligeti, mind a badacsonytomaji iroda 100%-os eredményt ért el a szakmai ellenőrzésen, valamint a személyes ellenőrzésen is. A badacsonytomaji iroda a NETA-adatbázist is 100%-os hatékonysággal frissítette (a szigligeti irodának nincsen a neta-adatbázis töltésre vonatkozóan feladata).

Az irodalátogatottsági statisztikák is nagyon szép számokat mutatnak (2012. évi adatok alapján):

- teljes éves forgalmat tekintve a badacsonytomaji iroda az ország tíz legforgalmasabb irodái között található,



- teljes éves forgalmat tekintve, a Balaton régióban található 21 iroda közül a badacsonytomaji iroda áll az első helyen
 - szezonbeli forgalmat tekintve a Balaton régióban található 21 iroda közül a badacsonytomaji iroda az első helyen áll, a szigligeti iroda a 17.
- (A Tourinform irodák látogatottsági statisztikáit az irodák által megadott adatok alapján tartják nyilván.)

A hivatalos értesítést az elért eredményeinkről március közepén postázza ki a Magyar Turizmus Zrt.

A MUNKASZERVEZET 2013. ÉVI FELADATTERVE

„Hagyományos” feladatok

Pályázatfigyelés, pályázatkészítés

Régiós buszjárat szervezése, működtetése

Badacsony kártya aktiválása, működtetése

Tourinformos feladatok (MT Zrt.)

Marketingkommunikációs feladatok

Szezonális irodák működtetése

Hagyományos és új rendezvények

Belföldi kiállításokon való részvétel:

- Budapest – Utazás kiállítás a Balaton standon (Badacsonyi Borvidéki Borút Egyesület képviselésében)
- Miskolcon, Debrecenben a Balaton standon



Feladataink részletezve

1. Pozicionálási és versenyképességi stratégia cselekvési ütemterve szerinti feladatok

1.1 Pozicionálási és versenyképességi stratégia megvitatása, célokhoz alakítása és elfogadása

1.2 Stratégiai célok kitűzése

1.3 Marketing eszközök felülvizsgálata

1.4 2013-as marketing terv kidolgozása

1.4 Helyi érdekeltek tájékoztatása, bevonása

1.5 Garantált programok szervezése

1.6 Rendezvények szervezése

1.7 Badacsony kártyarendszer továbbfejlesztésének egyeztetése

1.8 Badacsony kártya további akvizíciója

1.9 Tájékoztató és akvizíció a kreatív turizmus beindításához

1.10 Tematikus útvonalak kijelölése

1.11 Vendégforgalmi adatgyűjtés kialakítása, bővítése

1.12 Csomagajánlatok összeállítása

1.13 Iskolák adatbázisának aktualizálása

1.14 Iskolákkal kapcsolatfelvétel új csomagajánlatok kapcsán

1.15 Korcsoportonkénti túraútvonalak kijelölése

1.16 Felkészítő tréningek a kreatív turizmusban érdekelt „oktatók” számára

1.17 oktató borászok, szakemberek adatbázisának felállítása

1.18 térképek készítése

1.19 Irodalomra épülő programok megtervezése

2. Hálózatfejlesztési és partnerségi program cselekvési ütemterve szerinti feladatok



2.1 Szervezetten belüli partnerség erősítése

2.1.1 Csapatépítő kirándulások

2.1.2 Tanulmányutak szervezése

2.1.3 Tagságnak szóló rendezvények

2.1.4 Speciális szolgáltatások megtervezése a tagok számára

2.1.5 Konzultációk biztosítása a tagok számára

2.1.6 Online közösségekhez kapcsolódó szolgáltatások megtervezése és bevezetése

2.2 Tagságbővítés, tagtoborzás

2.1.1 Csapatépítő kirándulások

2.1.2 Tanulmányutak szervezése

2.1.3 Tagságnak szóló rendezvények

2.1.4 Speciális szolgáltatások megtervezése a tagok számára

2.1.5 Konzultációk biztosítása a tagok számára

2.1.6 Online közösségekhez kapcsolódó szolgáltatások megtervezése és bevezetése

2.2 Tagságbővítés, tagtoborzás

2.2.1 Egyesületi Nyílt Nap szervezése

2.2.2 Online foglalási rendszer működtetése

2.2.3 Szállásközvetítő szolgáltatás működtetése

2.3 Hálózatépítés, hálózatfejlesztés

2.3.1 Hírlevelek kiküldése szakmai partnereknek

2.3.2 Desztináció szintű csomagajánlatok készítése és kiajánlása

2.3.3 A desztináció településeivel közös rendezvények szervezése

2.3.4 Badacsonyi védjegyrendszer megtervezése

2.3.5 Védjegyrendszer elindítása

2.3.6 Védjegyrendszer működtetése és a hálózat bővítése

2.4 Szemléletformálás

2.4.1 Tréningek, workshopok szervezése tagoknak

2.4.2 Házi képzések (elnökség, munkaszervezet)

2.4.3 Turisztikai fórumok, műhelyek szervezése

2.4.4 Legjobb gyakorlatok bemutatása (pl. a hírlevélben)

2.5 Kommunikáció

2.5.1 Személyes kommunikáció és kapcsolattartás a tagsággal

2.5.2 Tagság rendszeres informálása az eredményekről – havonta, ill. felmerüléskor

2.5.3 Az Egyesületről szóló ismertető anyagok készítése és terjesztése

2.5.4 PR feladatok

Hírlevelek tartalmi bővítése, főszezonban napi rendszerességgel küldése

3. Szolgáltatásfejlesztési stratégia cselekvési ütemterve szerinti feladatok

3.1 Tagok bekerülése a GPS rendszerekbe

3.2 Contact center működésének megtervezése, tesztelése, bevezetése

3.3 Hot Spot szolgáltatás lehetőségeinek felmérése, bevezetése, tesztelése

3.4 Garantált programok kidolgozása, értékesítése

3.5 Vendégszolgálathoz szolgáltatói adatbázis frissítése

3.6 Értékesítendő termék – készlet összeállítása

3.7 Értékesítés a turisták részére

3.8 Felkapom- leadom kerékpár-kölcsönzési rendszer és szerviz hálózat megtervezése és forrás-teremtés

3.9 Kedvezményes marketing megjelenési lehetőségek megszerzése a tagoknak

3.10 Kedvező üzleti és beszállítói kapcsolatok továbbítása a tagokhoz, ezek feltérképezése, megtervezése

3.11 Kutatás, felmérés – eredmények közvetítése a tagságnak



4. Információszoftártási és látogatótájékoztatási feladatok

- 4.1 Célirányos tudásfejlesztés a korszerű „IT-orientáltság” érdekében (munkaszervezet, tagok)
- 4.2 Információs irodai fejlesztések folytatása, különös tekintettel az információtechnológiai fejlesztésekre
- 4.3 A kalsszikus látogatótájékoztatási eszköztár - nyomtatványok, tájékoztatótáblák stb. – színvonalának megőrzése, kínálatának bővítése, az arculati tervhez való közelítése, továbbá a tagok ilyen tevékenységének (főleg önkormányzatok) befolyásolása, koordinálása
- 4.4 Korszerű adatbázis építési-karbantartási eszköztár alkalmazása
- 4.5 A badacsony.com portál tartalmi és strukturális továbbfejlesztése, bővítése, kínálatának gazdagítása
- 4.6 Infoterminalok tartalmi továbbfejlesztése
- 4.7 Közösségi site-okon, elsősorban a Facebookon való megjelenés továbbfejlesztése
- 4.8 Mobiltechnológiai fejlesztések, elsősorban a badacsony.com portál mobilverziójának létrehozása, továbbá audioguide-ok, Layar-adatrétegek, más mobiltechnológiák fejlesztése
- 4.9 Keresőoptimalizáció és keresőmarketingtevékenység

ÖSSZEGZÉS

Büszkék vagyunk és örülünk, hogy a 2012-es évet is sikerrel zártuk, hiszen még többen tértek be hozzánk, mely eredmény egyértelműen mutatja, hogy szükség van mind Badacsonyan, mind Szigligeten a Tourinform irodára.

Reméljük, hogy a 2013-as évünk is sikeres lesz és legalább ennyi érdeklődő vendégnek tudunk felejthetetlen itt-tartózkodást és élményt biztosítani.

Bízunk benne, hogy a jövőben is jól tudunk majd együttműködni, együtt gondolkodni, célokat megvalósítani a Magyar Turizmus Zrt-vel, a régiós szakmai partnerekkel, az Önkormányzatokkal, a Tourinform irodákkal, TDM szervezetekkel és a turisztikai szolgáltatókkal. Irodánk ennek megfelelően kíván idén is dolgozni.



Tasner Mónika

Vizkelety Dóra

Badacsonytomaj-Badacsony, 2013. március 7.



1.	2012.01.06	5281	TF1EA0357436	Levélfeladás	535	
2.	2012.01.12	5281	TF1EA0357444	Levélfeladás	810	
3.	2012.01.16	5116	100300612840	DRV-vízdíj	2 059	
4.	2012.01.16	5116	100106922533	DRV vízdíj	744	
5.	2012.01.17	5281	TF1EA0357454	Levélfeladás	520	
6.	2012.01.18	529	DY7E-E764564	Balatonciclonika-pénztárgép programozás	21 820	
7.	2012.01.18	5281	TF1EA0357459	Levélfeladás	1 520	
8.	2012.01.20	5281	TF1EA0357462	Levélfeladás	685	
9.	2012.01.23	5281	TF1EA0357466	Levélfeladás	835	
10.	2012.01.27	5281	TF1EA0357477	Levélfeladás	640	
11.	2012.01.31	5281	TF1EA0357480	Levélfeladás	345	
12.	2012.01.10	5288	1/2012	Házibarád Távfelügy. Kft. éves díj	49 530	
13.	2012.01.10	4731	1/2012	NAV Nyugdíjbizt.alap	161 000	
14.	2012.01.10	4732	1/2012	NAV EMPJ	46 000	
15.	2012.01.10	4621	1/2012	NAV SZJA	37 000	
16.	2012.01.26	5133	6/2012	Kölcsy Nyomda-Bad.újság színes melléklet	40 250	
17.	2012.01.26	5133	6/2012	Kölcsy Nyomda-Bad.újság melléklet	17 250	
18.	2012.01.31	535	8/2012	Forgalmazott napok kez.ktsz-e	1 600	
19.	2012.01.31	535	8/2012	Zárlati költség	1 000	
20.	2012.01.31	535	8/2012	ELECTRA	499	
21.	2012.01.31	535	8/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	35 421	
22.	2012.02.01	535	8/2012	Forgalmazott napok kez.ktsz-e	400	
23.	2012.01.31	535	8/2012	Zárlati költség	1 000	
24.	2012.01.31	535	8/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	183	
25.	2012.02.01	5281	TF1EA0357483	Levélfeladás	1 385	
26.	2012.02.01	5114	1000025692	E.ON-vill.számla	202	
27.	2012.02.02	527	OF0EB0364624	Könyvviteli szolgáltatás	53 000	
28.	2012.02.06	5281	TF1EA0357490	Levélfeladás	1 535	
29.	2012.02.08	5281	TF1EA0357494	Levélfeladás	575	
30.	2012.02.09	5281	TF1EA0357498	Levélfeladás	2 300	
31.	2012.02.15	5281	TF1EA0357505	Levélfeladás	620	
32.	2012.02.16	5131	QQ0EB2894943	Irodaszter	21 200	
33.	2012.02.17	5115	1003102742	E.ON-gázenergia szolg.	38 565	
34.	2012.02.17	5116	100400282107	DRV vízdíj	997	
35.	2012.02.17	5116	100500160313	DRV vízdíj	2 332	
36.	2012.02.17	5114	210530071270	E.ON-vill.energiaszolg.	203	
37.	2012.02.22	5281	TF1EA0357510	Levélfeladás	665	
38.	2012.02.22	5281	TF1EA0357511	Levélfeladás	1 260	
39.	2012.02.23	5261	TF1EA0357514	Levélfeladás	2 950	
40.	2012.02.24	5281	TF1EA0357517	Levélfeladás	1 155	
41.	2012.02.24	5281	TF1EA0357518	Levélfeladás	670	
42.	2012.02.28	5281	TF1EA0357521	Levélfeladás	680	
43.	2012.02.02	541	9/2012		105 455	
44.	2012.02.02	541	9/2012		191 525	
45.	2012.02.02	541	9/2012		74 015	
46.	2012.02.24	96721	19/2012	Btomaj Önkorm támogatás 1.		960 000
47.	2012.02.29	535	22/2012	Electra szolg.időszaki díj	499	
48.	2012.02.29	535	22/2012	Forgalmazott napok kez.ktsz-e	2 800	
49.	2012.02.29	535	22/2012	Zárlati költség	1 000	
50.	2012.02.29	535	22/2012	Pénzforg.jut.pénztári kl.	1 200	
51.	2012.02.29	535	22/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	4 809	
52.	2012.02.29	535	22/2012	Forgalmazott napok kez.ktsz-e	400	
53.	2012.02.29	535	22/2012	Zárlati költség	1 000	
54.	2012.02.29	535	22/2012	Pénzforg.jutalék bankon kívül	652	
55.	2012.03.05	5281	TF1EA0357527	Levélfeladás	1 575	
56.	2012.03.06	5281	TF1EA0357529	Levélfeladás	605	
57.	2012.03.08	5281	TF1EA0357535	Levélfeladás	1 935	
58.	2012.03.09	5281	TF1EA0357537	Levélfeladás	1 605	
59.	2012.03.09	5283	1200364/01	Tfesték-NW.táblákhoz	15 700	
60.	2012.03.14	5281	TF1EA0357541	Levélfeladás	420	
61.	2012.03.20	5116	100400292191	DRV-Vízdíj	3 668	
62.	2012.03.20	5114	210530076224	E-ON villany számla	203	
63.	2012.03.20	5116	100300655869	DRV-Vízdíj	997	
64.	2012.03.20	5281	TF1EA0357545	Levélfeladás	1 780	
65.	2012.03.27	5281	TF1EA0384453	Levélfeladás	1 150	
66.	2012.03.28	5131	QQ0EB8397187	Irodaszter	30 245	
67.	2012.03.29	5281	TF1EA0384455	Levélfeladás	535	
68.	2012.03.29	5114	110102281754	E-ON villany számla	3 993	
69.	2012.03.29	5281	TF1EA0384458	Levélfeladás	2 180	
70.	2012.03.29	5281	TF1EA0384459	Levélfeladás	1 425	
71.	2012.03.30	5281	TF1EA0384461	Levélfeladás	1 680	
72.	2012.03.30	5115	140631046810	E-ON gázenergia szolg.	1 714	
73.	2012.03.01	541	23/2012		191 525	
74.	2012.03.01	541	23/2012		105 455	
75.	2012.03.01	541	23/2012		74 015	
76.	2012.03.07	5231	25/2012	Hoffer Péter - egyéb számítástechnikai tev.	19 600	
77.	2012.03.14	4732	28/2012	NAV EMPJ	44 000	
78.	2012.03.14	4731	28/2012	NAV Nyugdíj bizt. Alap	51 000	
79.	2012.03.14		28/2012	NAV Szoc.hozzájárulás	122 000	
80.	2012.03.14		28/2012	NAV SZJA	44 000	
81.	2012.03.24	96721	30/2012	Btomaj támogatás		540 000
82.	2012.03.30	541	36/2012		191 525	
83.	2012.03.30	541	36/2012		105 455	
84.	2012.03.30	541	36/2012		74 015	
85.	2012.03.31	535	37/2012	Forgalmazott napok kez.ktsz-e	3 000	

86.	2012.03.31	535	37/2012	Zárlati költség	1 050	
87.	2012.03.31	535	37/2012	Electra szolg.időszaki díj	499	
88.	2012.03.31	535	37/2012	Pénzforg.jut.pénztári ki.	250	
89.	2012.03.31	535	37/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	3 568	
90.	2012.03.31	535	37/2012	Forgalmazott napok kez.ktsge	200	
91.	2012.03.31	535	37/2012	Zárlati költség	1 050	
92.	2012.04.05	5281	TF1EA0384469	Levélfeladás	2 700	
93.	2012.04.06	5281	TF1EA0384471	Levélfeladás	1 090	
94.	2012.04.06	5281	TF1EA0384472	Levélfeladás	2 310	
95.	2012.04.11	5281	TF1EA0384477	Levélfeladás	2 505	
96.	2012.04.12	5132	MT/2012/E42550	Turizmus Trend előfizetés	9 900	
97.	2012.04.12	5281	TF1EA0384481	Levélfeladás	580	
98.	2012.04.13	5281	TF1EA0384483	Levélfeladás	4 830	
99.	2012.04.24	5281	TF1EA0384493	Levélfeladás	810	
100.	2012.04.25	5281	TF1EA0384495	Levélfeladás	970	
101.	2012.04.06	96721	41/2012	Btomaj Támogatás		423 000
102.	2012.04.06	96721	41/2012	Btomaj Támogatás		963 000
103.	2012.04.13		46/2012	NAV SZJA	44 000	
104.	2012.04.13		46/2012	NAV Szchozzájárulás	123 000	
105.	2012.04.13	4731	46/2012	NAV Nyugdíj bizt.alap	51 000	
106.	2012.04.13	4732	46/2012	NAV EB MEP	43 000	
107.	2012.04.17	5133	47/2012	Kölcsey Nyomda Bad.régió-szórólap	400 000	
108.	2012.04.27	541	50/2012		105 455	
109.	2012.04.27	541	50/2012		74 015	
110.	2012.04.27	541	50/2012		191 525	
111.	2012.04.30	535	51/2012	Electra szolg.időszaki díj	499	
112.	2012.04.30	535	51/2012	Forg.napok kez.ktsge	2 800	
113.	2012.04.30	535	51/2012	Zárlati költség	1 050	
114.	2012.04.30		51/2012	Egyéb díj	1 000	
115.	2012.04.30	535	51/2012	Pénzforg.jut.pénztári ki.	375	
116.	2012.04.30	535	51/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	2 922	
117.	2012.04.30	535	51/2012	Forg.napok kez.ktsge	600	
118.	2012.04.30	535	51/2012	Zárlati költség	1 050	
119.	2012.04.30		51/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	5 893	
120.	2012.05.02	5131	2012/03707	Toner Plazma-Toner nyomtatóhoz	50 115	
121.	2012.05.02	5116	100106989559	DRV-vízdíj	997	
122.	2012.05.02	5116	100201872632	DRV-vízdíj	2 332	
123.	2012.05.02	5114	210540045433	E.ON-villany	203	
124.	2012.05.02	5282	008996	Magyar Telefontársaság -telefondíj	5 004	
125.	2012.05.03	5281	TF1EA0384503	Levélfeladás	590	
126.	2012.05.04	5281	TF1EA0384508	Levélfeladás	625	
127.	2012.05.08	5281	TF1EA0384511	Levélfeladás	580	
128.	2012.05.09	5114	110751335319	E.ON-villany	95 353	
129.	2012.05.10	529	DY7E-E764599	Balaton Elektronika-pénztárgép progr.	3 000	
130.	2012.05.16	5281	TF1EA0384523	Levélfeladás	725	
131.	2012.05.17	5116	100300680444	DRV-vízdíj	997	
132.	2012.05.17	5116	100400313068	DRV-vízdíj	3 668	
133.	2012.05.17	5282	009392	Magyar Telefontársaság -telefondíj	10 040	
134.	2012.05.17	5281	TF1EA0384526	Levélfeladás	500	
135.	2012.05.22	5281	TF1EA0384532	Levélfeladás	1 410	
136.	2012.05.25	527	SU1SA2514502	Könyvviteli szolg.-Lérántné	60 000	
137.	2012.05.29	5283	VK/12/00155	VB CompuTel-nyomtató javítás	6 500	
138.	2012.05.30	5282	100015	Magyar Telekom-telefondíj	11 325	
139.	2012.05.30	5115	140740659362	E.ON-gázdíj	3 014	
140.	2012.05.30	5114	110751335320	E.ON-villany	31 719	
141.	2012.05.30	5281	TF1EA0384546	Levélfeladás	1 880	
142.	2012.05.14		60/2012	NAV Szchozzájárulás	122 000	
143.	2012.05.14		60/2012	NAV EB MEP	43 000	
144.	2012.05.31	541	68/2012		74 015	
145.	2012.05.31	535	68/2012	Forgalmazott napok kez.költ.	3 400	
146.	2012.05.31	535	68/2012	Zárlati ktsge	1 050	
147.	2012.05.31	535	68/2012	Electra szolg.időszaki díj	499	
148.	2012.05.31	535	68/2012	Pénzforg.jut.pénztári ki.	1 750	
149.	2012.05.31	535	68/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	2 732	
150.	2012.05.31	535	68/2012	Forgalmazott napok kez.költ.	600	
151.	2012.05.31	535	68/2012	Zárlati ktsge	1 050	
152.	2012.05.31	535	68/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	7 410	
153.	2012.06.04	5281	TF1EA0384554	Levélfeladás	1 115	
154.	2012.06.06	5281	TF1EA0384559	Levélfeladás	1 125	
155.	2012.06.07	5281	TF1EA0384563	Levélfeladás	1 375	
156.	2012.06.08	5131	OQOE88397704	Irodaszer	15 205	
157.	2012.06.12	5281	TF1EA0384567	Levélfeladás	580	
158.	2012.06.12	5133	Q110EA1396956	Matrica infoterminalokra	5 000	
159.	2012.06.14	5281	TF1EA0384572	Levélfeladás	1 255	
160.	2012.06.14	5281	TF1EA0384573	Levélfeladás	2 971	
161.	2012.06.14	5114	110751335321	E.ON-villanydíj	31 719	
162.	2012.06.14	5282	009814	Mtelclon-telefondíj	11 486	
163.	2012.06.14	5116	100300689600	DRV. Vízdíj	2 332	
164.	2012.06.14	5116	100400323823	DRV. Vízdíj	2 351	
165.	2012.06.19	5281	TF1EA0384580	Levélfeladás	1 360	
166.	2012.06.20	5203	C08SB6385863	Klíma karbantartás	20 320	
167.	2012.06.21	5284	N1904/2012/000	Hiteles tulajdonlapp kiváltása	6 250	
168.	2012.06.21	5284	D1904/2012/000	Hitelesítés díj	3 000	
169.	2012.06.22	5281	TF1EA0384590	Levélfeladás	1 755	
170.	2012.06.26	5281	TF1EA0384593	Levélfeladás	1 020	

171.	2012.06.27	5281	TF1EA0304597	Levélfeladás	2 405	
172.	2012.06.27	5281	TF1EA0304598	Levélfeladás	620	
173.	2012.06.27	5115	140561223902	E.ON.gázdíj	1 714	
174.	2012.06.28	5282	100023	Magyar Telekom-telefondíj	37 033	
175.	2012.06.01	96721	69/2012	Btomaj Önkorm. Támogatás		966 000
176.	2012.06.01	541	69/2012		105 455	
177.	2012.06.01	541	69/2012		191 525	
178.	2012.06.08		71/2012	NAV Egysz.fogl eredő járulék	1 000	
179.	2012.06.08		71/2012	NAV Nyugdíj bizt.alap	51 000	
180.	2012.06.08		71/2012	NAV SZJA	44 000	
181.	2012.06.08		71/2012	NAV EB MEP	43 000	
182.	2012.06.08		71/2012	NAV Szoc.hozzájárulás	123 000	
183.	2012.06.08	5283	71/2012	GY-Villkft.-Infóterminálnál beszerelés	92 457	
184.	2012.06.08	5133	71/2012	Kölcsey Nyomda-Bad.újság melléklete	16 891	
185.	2012.06.08	5231	71/2012	Hofier Péter-egyéb szám.techn.tevékenység	40 000	
186.	2012.06.08	5288	71/2012	ACN Hungary- havi díj	2 027	
187.	2012.06.29	541	80/2012		105 455	
188.	2012.06.29	541	80/2012		191 525	
189.	2012.06.29	541	80/2012		74 015	
190.	2012.06.29	541	80/2012		14 504	
191.	2012.06.30	535	81/2012	Elektra szolg.időszaki díj	499	
192.	2012.06.30	535	81/2012	Forgalmazott napok kez.költ.	2 600	
193.	2012.06.30	535	81/2012	Zárlati költség	1 050	
194.	2012.06.30	535	81/2012	Pénzforg.jut.pénztári ki.	1 000	
195.	2012.06.30	535	81/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	2 031	
196.	2012.06.30	535	81/2012	Forgalmazott napok kez.költ.	200	
197.	2012.06.30	535	81/2012	Zárlati költség	1 050	
198.	2012.07.09	5281	TF1EA0666962	Levélfeladás	900	
199.	2012.07.13	5281	TF1EA0666972	Levélfeladás	580	
200.	2012.07.17	5281	TF1EA0666977	Levélfeladás	3 490	
201.	2012.07.18	5282	10224	Magyar Telefonszolgálat-tel.díj	16 211	
202.	2012.07.18	5116	100201954438	DRV-vízdíj	3 668	
203.	2012.07.18	5116	100300701972	DRV-vízdíj	2 332	
204.	2012.07.18	5114	210100413305	E.ON-villanyszámla	579	
205.	2012.07.18	5114	210100413303	E.ON-villanyszámla	193	
206.	2012.07.18	5114	210100413304	E.ON-villanyszámla	76 262	
207.	2012.07.20	5283	IK12/03077	Aranyodi -vill.szer.anyag infóterminálhoz	21 135	
208.	2012.07.24	5281	TF1EA0666988	Levélfeladás	10 045	
209.	2012.07.25	5131	UK1EA5531024	Irodaszer/Papírszármány	19 600	
210.	2012.07.25	5283	IK12/03077	Aranyodi Villamosság-fénycső irodába	5 470	
211.	2012.07.25	5281	TF1EA0666990	Levélfeladás	4 325	
212.	2012.07.25	5281	TF1EA0666992	Levélfeladás	1 090	
213.	2012.07.26	5282	35502172773860	Magyar Telekom-telefondíj	25 634	
214.	2012.07.02	96721	87/2012	Badacsonytomaj Önkorm.- IV. Támogatás		960 000
215.	2012.07.11	5115	86/2012	Btomaj Városüz.-gázdíj nov.hó	33 074	
216.	2012.07.11	5114	86/2012	Btomaj Városüz.-vill.energ.szolg. nov.hó	18 463	
217.	2012.07.11	5115	86/2012	Btomaj Városüz.-gázdíj-dec.hó	31 858	
218.	2012.07.11	5114	86/2012	Btomaj Városüz.-vill.energ.szolg. dec.hó	19 063	
219.	2012.07.11		86/2012	NAV Egysz.fogl eredő járulék	2 500	
220.	2012.07.11		86/2012	NAV Nyugdíj bizt.alap	63 000	
221.	2012.07.11		86/2012	NAV SZJA	65 000	
222.	2012.07.11		86/2012	NAV EB MEP	55 000	
223.	2012.07.11		86/2012	NAV Szoc.hozzájárulás	143 000	
224.	2012.07.31		98/2012	Forgalmazott napok kez.költ.	3 400	
225.	2012.07.31		98/2012	Zárlati költség	1 050	
226.	2012.07.31		98/2012	Elektra szolg.időszaki díj	499	
227.	2012.07.31		98/2012	Pénzforg.jut.pénztári ki.	600	
228.	2012.07.31		98/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	1 090	
229.	2012.07.31		98/2012	Forgalmazott napok kez.költ.	200	
230.	2012.07.31		98/2012	Zárlati költség	1 050	
231.	2012.08.02	5281	TF1EA0667052	Levélfeladás	345	
232.	2012.08.07	5131	UK1EA5531142	Irodaszer	18 360	
233.	2012.08.07	5115	110710733040	E-ON-gázszámla	1 714	
234.	2012.08.07	5116	100107121372	DRV-vízdíj	5 003	
235.	2012.08.07	5116	100500178320	DRV-vízdíj	997	
236.	2012.08.07	5281	TF1EA0667059	Levélfeladás	580	
237.	2012.08.10	5281	TF1EA0667067	Levélfeladás	535	
238.	2012.08.16	5281	TF1EA0667076	Levélfeladás	1 895	
239.	2012.08.16	527	OF0EB0364827	Léranthé-könyvtári szolg.	60 000	
240.	2012.08.16	5114	210510220783	E-ON - villanyszámla	7 092	
241.	2012.08.16	5115	140690857413	E-ON-gázszámla	81 412	
242.	2012.08.17	5114	110571037348	E-ON villanyszámla	25 250	
243.	2012.08.21	5281	TF1EA0667082	Levélfeladás	6 380	
244.	2012.08.23	5288	604000100049	Magyar Telekom-telefondíj	25 816	
245.	2012.08.23	5288	010625	Mtelefon-telefondíj	17 012	
246.	2012.08.27	5281	TF1EA0667087	Levélfeladás	975	
247.	2012.08.28	5281	TF1EA0667088	Levélfeladás	710	
248.	2012.08.28	527	OF0EB0364828	Léranthé-könyvtári szolg.	12 000	
249.	2012.08.30	5281	TF1EA0667094	Levélfeladás	580	
250.	2012.08.01	541	99/2012		38 586	
251.	2012.08.01	541	99/2012		105 455	
252.	2012.08.01	541	99/2012		60 815	
253.	2012.08.01	541	99/2012		191 525	
254.	2012.08.01	541	99/2012		74 015	
255.	2012.08.03	5288	101/2012	ACN Hungary-telefondíj	18 364	

256.	2012.08.09	96721	105/2012	Btomaj Város Önkorm.-támogatás		228 000
257.	2012.08.13		107/2012	NAV EB MPA	65 000	
258.	2012.08.13		107/2012	NAV SZJA	85 000	
259.	2012.08.13		107/2012	NAV Szociális hozzájárul.adó	161 000	
260.	2012.08.13		107/2012	NAV NYHA	77 000	
261.	2012.08.13		107/2012	NAV Egysz.fogl.eredő járulék	500	
262.	2012.08.17	5282	111/2012	Btomaj Önkorm.-telefondíj+internet	42 753	
263.	2012.08.17	5282	111/2012	Btomaj Önkorm.-telefondíj+internet	43 951	
264.	2012.08.17	5282	111/2012	Btomaj Önkorm.-telefondíj+internet	30 274	
265.	2012.08.17	5282	111/2012	Btomaj Önkorm.-telefondíj+internet	6 125	
266.	2012.08.17	5282	111/2012	Btomaj Önkorm.-telefondíj+internet	35 165	
267.	2012.08.17	5282	111/2012	Btomaj Önkorm.-telefondíj+internet	46 711	
268.	2012.08.17	5282	111/2012	Btomaj Önkorm.-telefondíj+internet	36 511	
269.	2012.08.24	541	115/2012		43 059	
270.	2012.08.27	541	116/2012		47 674	
271.	2012.08.31	5282	120/2012	ACN Hungary-telefondíj	2 665	
272.	2012.08.31	541	120/2012		105 455	
273.	2012.08.31	541	120/2012		191 525	
274.	2012.08.31	541	120/2012		74 015	
275.	2012.08.31	535	120/2012	Electra szolg.időszaki díj	499	
276.	2012.08.31	535	120/2012	Forgalmazott n.kez.köts.	4 400	
277.	2012.08.31	535	120/2012	Zárlati költség	1 050	
278.	2012.08.31	535	120/2012	Pénzforg.jut.pénztári ki.	8 400	
279.	2012.08.31	535	120/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	4 403	
280.	2012.08.31	535	120/2012	Forgalmazott n.kez.köts.	800	
281.	2012.08.31	535	120/2012	Zárlati költség	1 050	
282.	2012.08.31		120/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	9 541	
283.	2012.09.05	5281	TF1EA0667100	Levél feladás	1 145	
284.	2012.09.05	5131	2012/07454	Toner Pláza-patron, toner nyomtatóhoz	43 265	
285.	2012.09.11	5281	TF1EA0667105	Levél feladás	1 135	
286.	2012.09.14	5116	100400344023	DRV-vízdíj	7 673	
287.	2012.09.14	5116	100201973918	DRV-vízdíj	5 003	
288.	2012.09.21	5131	UK1EA5531519	Papírsárkány-irodaszer	2 400	
289.	2012.09.25	5282	01126	Magyar Telefon társaság-telefondíj	14 685	
290.	2012.09.25	5282	355.100056	Magyar Telekom-telefondíj	25 699	
291.	2012.09.25	5281	TF1EA0667119	Levél feladás	500	
292.	2012.09.25	5115	1249750	E-ON-gázdíj	18 810	
293.	2012.09.25	5114	1037349	E-ON-villanydíj	25 251	
294.	2012.09.12		128/2012	NAV SZJA	84 000	
295.	2012.09.12		128/2012	NAV Szociális hozzájárul.adó	160 000	
296.	2012.09.12		128/2012	NAV EB MPA	64 000	
297.	2012.09.12		128/2012	NAV Nyugdíjbiztalan	76 000	
298.	2012.09.12		128/2012	NAV Egyszerűsített fogl.eredő	500	
299.	2012.09.25		137/2012	Btomaj VN-strandbelepő/lenőtt	18 240	
300.	2012.09.30	535	140/2012	Electra szolg.időszaki díj	499	
301.	2012.09.30	535	140/2012	Forg. Napok elektronikus	300	
302.	2012.09.30	535	140/2012	Zárlati költség	1 050	
303.	2012.09.30	535	140/2012	Pénzforg.jut.pénztári ki.	10 000	
304.	2012.09.30	535	140/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	1 033	
305.	2012.09.30	535	140/2012	Forgalmazott n.kez.köts.	200	
306.	2012.09.30	535	140/2012	Forg. Napok elektronikus	100	
307.	2012.09.30	535	140/2012	Zárlati költség	1 050	
308.	2012.09.30	535	140/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	15 176	
309.	2012.10.04	5114	0014602	E-ON-villanydíj	7 774	
310.	2012.10.08	5281	TF1EA0667131	Levél feladás	1 020	
311.	2012.10.10	5281	TF1EA0667135	Levél feladás	805	
312.	2012.10.11	5281	TF1EA0667137	Levél feladás	1 080	
313.	2012.10.12	5283	UK1EA5245371	Szonda-P-kéményseprés	11 625	
314.	2012.10.15	5281	TF1EA0667142	Levél feladás	620	
315.	2012.10.16	5116	100107165691	DRV-vízdíj	997	
316.	2012.10.16	5116	100107167367	DRV-vízdíj	2 332	
317.	2012.10.16	5282	011440	Magyar Telefonszolgáltatás-telefondíj	14 081	
318.	2012.10.18	5114	1037350	E-ON-villanydíj	25 251	
319.	2012.10.18	5114	0020399	E-ON-villanydíj	6 616	
320.	2012.10.25	5281	TF1EA0667155	Levél feladás	1 510	
321.	2012.10.26	5131	UK1EA5531745	Papírsárkány-irodaszer	31 450	
322.	2012.10.29	5282	0100064	Magyar Telekom-telefondíj	25 658	
323.	2012.10.29	5115	1381586	E-ON gázdíj	16 430	
324.	2012.10.30	5281	TF1EA0667160	Levél feladás	805	
325.	2012.10.01	541	12/2012		74 015	
326.	2012.10.01	541	12/2012		191 525	
327.	2012.10.01	541	12/2012		105 455	
328.	2012.10.12		13/2012	NAV Egysz.fogl.eredő nem nyújt	1 000	
329.	2012.10.12		13/2012	NAV Szociális hozzájárul.adó	140 000	
330.	2012.10.12		13/2012	NAV EB MPA	48 000	
331.	2012.10.12		13/2012	NAV SZJA	61 000	
332.	2012.10.12		13/2012	NAV NYHA	62 000	
333.	2012.10.17		147/2012	ANC Hungary Kft.-telefondíj	3 552	
334.	2012.10.31	541	152/2012		105 455	
335.	2012.10.31	541	152/2012		191 525	
336.	2012.10.31	535	152/2012	Nyomtatvány költség	550	
337.	2012.10.31	535	152/2012	Electra szolg.időszaki díj	499	
338.	2012.10.31	535	152/2012	Forgalmazott n.elektronikus	1 200	
339.	2012.10.31	535	152/2012	Zárlati költség	1 050	
340.	2012.10.31	535	152/2012	Pénzforg.jut.pénztári ki.	3 200	

341.	2012.10.31	535	152/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	463	
342.	2012.10.31	535	152/2012	Forgalmazott n.elektronikus	300	
343.	2012.10.31	535	152/2012	Zárlati költség	1 050	
344.	2012.10.31	535	152/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	1 353	
345.	2012.10.31	541	14/2012		79 100	
346.	2012.11.06	5281	TF1EA0667163	Levél feladás	620	
347.	2012.11.07	5281	TF1EA0667164	Levél feladás	6 170	
348.	2012.11.09	5114	110571037351	E.ON-vill.energia szolg.díj	25 251	
349.	2012.11.09	5113	100300741411	DRV-vízdíj	3 668	
350.	2012.11.09	5116	100202018680	DRV-vízdíj	997	
351.	2012.11.16	5132	UK1EA5531883	Papírsárkány-íróasztal	21 040	
352.	2012.11.16	5281	TF1EA0667100	Levél feladás	1 320	
353.	2012.11.23	5281	TF1EA0667189	Levél feladás	1 250	
354.	2012.11.26	5281	TF1EA0667191	Levél feladás	695	
355.	2012.11.26	5282	011861	Magyar telefontársaság-telefondíj	4 370	
356.	2012.11.26	5114	50060923	E.ON-vill.energia szolg.díj	4 023	
357.	2012.11.26	5115	81226072	E.ON-gázenergia szolg.díj	16 155	
358.	2012.11.27	5282	00100072	Magyar Telekom-telefondíj	25 245	
359.	2012.11.28	5281	TF1EA0667193	Levél feladás	535	
360.	2012.11.29	5281	TF1EA0667195	Levél feladás	1 000	
361.	2012.11.30	5281	TF1EA0667198	Levél feladás	965	
362.	2012.11.08	96721	154/2012	Bt-maj Önkorm.-támogatás		1 750 000
363.	2012.11.12	szja	156/2012	NAV SZJA	43 000	
364.	2012.11.12	szoc.hozzá	156/2012	NAV Szoc. Hozzájárulás	122 000	
365.	2012.11.12	nyugd	156/2012	NAV NYBA	51 000	
366.	2012.11.12	ebmpa	156/2012	NAV EB MPA	38 000	
367.	2012.11.27	5282	160/2012	ANC Hungary Kft.-telefondíj	3 190	
368.	2012.11.30	541	162/2012		191 525	
369.	2012.11.30	541	162/2012		105 455	
370.	2012.11.30	541	162/2012		79 100	
371.	2012.11.30	96721	162/2012	Bt-maj Önkormányzat-támogatás		3 750 000
372.	2012.11.30	535	162/2012	Electra szolg.időszaki díj	499	
373.	2012.11.30	535	162/2012	Forgalmazott n.elektronikus	1 000	
374.	2012.11.30	535	162/2012	Zárlati költség	1 050	
375.	2012.11.30	535	162/2012	Pénzforg.jut. Pénztári kifiz.	1 800	
376.	2012.11.30	535	162/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	962	
377.	2012.11.30	535	162/2012	Forgalmazott n.elektronikus	100	
378.	2012.11.30	535	162/2012	Zárlati költség	1 050	
379.	2012.12.04	5116	100300739246	DRV vízdíj	997	
380.	2012.12.04	5116	100107258305	DRV vízdíj	997	
381.	2012.12.05	5281	TF1EA0974054	Levél feladás	1 095	
382.	2012.12.06	5281	TF1EA0974056	Levél feladás	2 025	
383.	2012.12.07	527	ML9EA9216649	JURIEL Kft. Könyvelési díj	26 000	
384.	2012.12.13	5114	110683842576	E.ON villanydíj	25 251	
385.	2012.12.14	5281	0412/00004	Levél feladás	910	
386.	2012.12.14	5114	210530117444	E.ON villanydíj	203	
387.	2012.12.14	5282	012290	Mtelefon-telefondíj	4 771	
388.	2012.12.14	5281	TF1EA0974064	Levél feladás	3 465	
389.	2012.12.19	5115	140561274706	E.ON gázszolg.díj	15 407	
390.	2012.12.20	524	FU7E-A189796	Péntek László-Nordic W.táblák készítése	356 730	
391.	2012.12.20	5281	2431/3/121220/	Levél feladás	3 000	
392.	2012.12.28	5231	HP000064/2012	Egyéb számítástechnikai tevékenység	60 400	
393.	2012.12.07	527	165/2012	Gál és Társa 2012.06-08.havi könyvvizsgálás	75 000	
394.	2012.12.12	ebmpa	168/2012	NAV EB MPA	38 000	
395.	2012.12.12	szja	168/2012	NAV SZJA	44 000	
396.	2012.12.12	nyugd	168/2012	NAV NYBA	51 000	
397.	2012.12.12	szoc.hozzá	168/2012	NAV Szociális hozzájár.adó	123 000	
398.	2012.12.28	541	175/2012		105 455	
399.	2012.12.28	541	175/2012		191 525	
400.	2012.12.28	541	175/2012		79 100	
401.	2012.12.31		176/2012	Nyomtatvány költség	1 000	
402.	2012.12.31	535	176/2012	Electra szolg.időszaki díj	499	
403.	2012.12.31	535	176/2012	Forg.napok elektronikus	1 400	
404.	2012.12.31	535	176/2012	Zárlati költség	1 050	
405.	2012.12.31	535	176/2012	Pénzforg.jut.pénztári kifiz.	1 200	
406.	2012.12.31	535	176/2012	Pénzforg.jut.bankon kívül	4 737	
407.	2012.12.31	535	176/2012	Forg.napok elektronikus	100	
408.	2012.12.31	535	176/2012	Zárlati költség	1 050	
409.	2012.05.23	96721	65/2012	Bt-maj önkorm. Támogatás		960 000
410.	2012.02.16		2/2012	NAV SZJA	44 000	
411.	2012.02.16	4732	2/2012	NAV EMP	43 000	
412.	2012.02.16		2/2012	NAV Szoc.hozzájárulás	123 000	
413.	2012.02.16	4731	2/2012	NAV Nyugdíjbizt.alap	51 000	
414.	2012.05.14		6/2012	NAV SZJA	43 000	
415.	2012.05.14		6/2012	NAV NYBA	51 000	
					11 553 102	11 500 000