

Tisztelt Lakosság!

Az Országos Mentőszolgálat és az Tapolcai Kórház Nonprofit Kft - mint a Tapolcai - Kistérségi Sürgősségi ügyelet működtetője- tájékoztatja Önöket a **központi orvosi ügyelet irányítási rendszerének változásáról.**

2012. december 01-től az Ügyelet működtetője, és az Országos Mentőszolgálat a **sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása**, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében ügyeleti irányításra együttműködési szerződést kötött, közös diszpécser szolgálat működtetésére.

A közös diszpécserszolgálat és mentésirányítási rendszer működésének előnyei:

1. Az ügyeleti ellátás területén működő mentőállomás részleges integrációban együttműködik a központi ügyeleti központtal, mely során

- folyamatos hozzáférhetőséget biztosít,
- a kórkép súlyossági fokozata szerint biztosítja az ellátást,
- közvetlen kapcsolatot biztosít a szolgáltatón belüli és szolgáltatók közötti hatékony együttműködéshez (speciális rádiórendszerén keresztül)

2. Egységes, gyorsan elérhető sürgősségi hívószámon a lakosság segítséget hívhat. Egy hívás kezdeményezésével az ügyelet és a mentőszolgálat egy időben elérhető. Így a beteg egy telefonhíváson keresztül kerül kapcsolatba az ellátókkal és egyértelmű beteg utakon át jut el a szükséges egészségügyi ellátáshoz, szükség esetén a fekvőbeteg ellátó intézménybe.

Ügyeleti hívószám: 88 / 412-104

Mentőszolgálat/mentési hívószám: 104

3. Bejelentéskor a mentésirányítás egységes kérdezési és szakmai elvek figyelembevételével dönt a riasztandó sürgősségi egységről (kivonuló ügyeleti szolgálat, kiemelt mentőegység, esetkocsi ,rohamkocsi). A szolgálatirányító a rendelkezésre álló információk alapján a beteg feltalálási helyéhez legközelebbi és a legfelkészültebb egységet küldi a beteg segítségére.

4. Amennyiben a bejelentéskor egészségügyi tanácsadásra van szüksége az irányítás ebben is a segélyhívó rendelkezésére áll.

5. A bejelentőnek, amennyiben panaszai megengedik, az irányítás felajánlja az ügyeleti ambulancia felkeresését. Az ügyeleti körzethatárokon belül működő ügyeleti **AMBULANCIÁK** (felnőtt és gyermekek számára) igénybe vehetők az alábbi címen:
Tapolca Ady Endre u. 1-3., a Kórház területén

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a sürgősségi ügyelet **csak a valóban sürgős, halasztást nem tűrő esetek ellátására szervezett**, és nem meghosszabbított házi-orvosi rendelés!